Bij Buurten

Nummer 33 / December 2022

Buurtbeheerder Paul Aarts in gesprek met huurders

Rondje door de buurt

Iedereen kan zijn verhaal kwijt bij **Kijk in de wijk**

Een plantsoen vol onkruid? Last van boomwortels die de stoep omhoogduwen? Onveilige achterpaden? Te weinig speelplekken? Hardrijders in de straat? Onverzorgde voortuinen? Gevaarlijk geparkeerde vrachtwagens? Dat zijn dingen waar veel huurders zich aan ergeren, en terecht. Om in de gaten te houden wat er leeft, gaat woCom regelmatig een 'Kijk in de wijk' houden.

Begin oktober was er nog een in Someren-Noord, in samenwerking met de gemeente. Ook in Aarle-Rixtel (De Opstal), Budel-Schoot en Helmond (Houtsdonk) liepen dit jaar medewerkers van woCom, de gemeente, de politie, de bewonersorganisatie en welzijnsorganisaties door de straten.

Andere glijbaan

In Someren keken ze goed om zich heen hoe het er op straat uitzag en spraken met iedereen die zijn of haar opmerkingen kwijt wilde. Kinderen vertelden dat ze graag een andere glijbaan wilden hebben. Er waren ook ernstigere klachten, bijvoorbeeld over geluidsoverlast en hardrijders. Sommige mensen stonden het gezelschap al op te wachten om hun verhaal te doen. De huurders hadden van tevoren een kaart in de bus gekregen. Daarop stond wanneer de Kijk in de wijk was, en welke route de deelnemers zouden lopen. Ook konden mensen op de kaart hun opmerkingen en klachten noteren.

Samen een ronde doen

"Someren-Noord is wat we noemen een gespikkelde wijk", zegt Ellen Vereijken, consulent Wonen en Buurten bij woCom. "Huurhuizen en koophuizen staan door elkaar. Sommige achterpaden zijn de verantwoordelijkheid van de gemeente en andere van woCom. Om die reden is het zo belangrijk om deze rondes samen te doen."

Zien hoe de wijk erbij ligt

Het was een paar jaar geleden dat zo'n rondje door de wijk werd gelopen. "We zijn er heel blij mee dat we hier weer mee zijn begonnen. Niet iedereen die zijn verhaal kwijt wil,

(lees verder op pagina 2)

Zorgen over te hoge huur?
WoCom helpt!

Lees dit artikel op pagina 2 >>

Trouwe huurders
bijeenkomsten

Lees dit artikel op pagina 6 >>

Inhoud

2	Acceptgirokaart verdwijnt
4	Nieuws huurdersorganisaties
5	Verhuiscoaches helpen huurders
6	Woonpuzzel
7	Mijn (t)huis en ik
8-9	Regionieuws
10	Lagere energiekosten

WoCom wenst alle huurders gezellige feestdagen
Laten we samen van 2023 een mooi jaar maken!

2023

woCom
Voel je thuis

Vervolg van pagina 1

gaat woCom bellen. Bovendien is het altijd goed om met eigen ogen te zien hoe de wijk erbij ligt. We hebben zoveel huizen, we komen niet elke dag overal. Dus komend jaar gaan we hier zeker mee door", zegt Ellen.

Rommel in de tuin

In Someren-Noord kwamen er allerlei kwesties op tafel waar woCom of de gemeente mee aan de slag gaan. "Soms zijn dat individuele klachten, bijvoorbeeld over een probleem in de woning. Daar is zo'n Kijk in de wijk eigenlijk niet voor bedoeld, maar dat geven we dan wel door aan een opzichter. Dan wordt een afspraak gemaakt voor huisbezoek", vertelt Ellen. In een straat bleek de lage schutting om de achtertuinen een probleem. "Je kijkt daar vanaf de straat zo de tuinen in, dat ziet er rommelig uit."

Slordige gordijnen

Soms moeten huurders echt zelf aan de bak. "We zagen bijvoorbeeld ergens een stoel in een voortuin die daar niet hoorde. Als dat weg is, ziet de buurt er meteen een stuk beter uit. Daar spreken we zo'n huurder dan wel op aan. De voortuin is je eigen verantwoordelijkheid." Een andere ergernis: zakken met plastic afval die al dagen voor de inzameling aan de lantaarnpalen worden gehangen. "Al kan woCom daar weinig aan doen. Dat geldt ook voor klachten over slordige plantsoenen. Daar gaat de gemeente over." Bij sommige huizen hangt slordige of kapotte raambekleding. "Dat kunnen wij natuurlijk niet verbieden. We weten dat het vaak een geldkwestie is, we kijken dan of we mensen advies kunnen geven hoe ze dit op kunnen lossen."

Terugkoppeling aan bewoners

Sommige problemen zijn niet zo snel op te lossen. "Op een plek was er een groot hoogteverschil bij het achterpad. Heel onveilig, ook omdat veel lampen in het achterpad kapot waren. We gaan daar met de gemeente naar kijken." De bewoners van de wijken waar de 'Kijk' is gehouden, krijgen na afloop te horen wat de gemeente en woCom gaan doen met de klachten. Iedereen krijgt een brief in de bus waar duidelijk in staat wat er gaat gebeuren, op korte of langere termijn.

Burgemeester Dilia Blok (links) en Ellen Vereijken (rechts) in gesprek met wijkbewoners. Foto: Eric Driessen

Zorgen over te hoge huur? WoCom helpt!

De prijzen van gas, stroom en warmte stijgen snel. Daar maken we ons zorgen over. U misschien ook. Bij woCom maken we ons zorgen over de financiële situatie van onze huurders. We weten dat veel mensen wakker liggen van hun geldzorgen. Boodschappen, energie, kleding, alles wordt duurder. Daar heeft woCom geen invloed op, maar we doen wat we kunnen om onze huurders zoveel mogelijk te helpen.

De huur betaalbaar houden

Woningcorporaties doen er alles aan om huren niet te veel omhoog te laten gaan. Tot en met 2025 stijgen de huren niet meer mee met de andere prijzen (de inflatie). In plaats daarvan worden ze gekoppeld aan de gemiddelde loonontwikkeling. Op die manier stijgt de huur minder hard. Voor huurders met een laag inkomen komt er in de toekomst ook nog een huurverlaging aan.

Samen zoeken naar een oplossing

We werken hard aan het duurzamer maken van onze woningen. Gemiddeld zitten we op energielabel B, maar een klein deel van de huizen is nog niet energiezuinig genoeg. De woningen die nog een slechter energielabel hebben, isoleren we het eerst. Zo maken we zo snel mogelijk onze huizen en appartementencomplexen energiezuiniger, zodat energiekosten niet te veel stijgen. Alleen duurt het nog even voor dit werk klaar is. Wie in de tussentijd in de financiële problemen komt, kan zich bij ons melden. Dan zoeken we samen naar een oplossing.

Kijk voor meer mogelijkheden die woCom en uw gemeente kunnen bieden op onze website.

Hulp bij huurbetaling

Heeft u minder te besteden door het wegvallen van werk, de gestegen energieprijs of dure boodschappen? Dan kunt u misschien (tijdelijk) uw huur niet betalen. WoCom helpt u.

Huurachterstand voorkomen

We zoeken, samen met u, naar een oplossing. Misschien helpt een betalingsregeling u door deze moeilijke periode te komen.

Komt ú in de knel? Wacht niet af en neem tijdig contact met ons op

Samen komen we er wel uit. Mail ons dan op huurincasso@wocom.nl of bel (0493) 49 76 66.

De acceptgirokaart verdwijnt

Vanaf 1 juni 2023 verdwijnt de acceptgirokaart in Nederland omdat steeds minder mensen die manier van betalen gebruiken. Vanaf 1 juni kunt u daarom niet meer met acceptgiro betalen bij woCom.

Wist u dat het ontvangen van een acceptgiro geld kost?
Maandelijks betaalt u € 2 per acceptgiro. Op een andere manier uw huur betalen is dus goedkoper.

Andere betaalmogelijkheden:

- Een automatische afschrijving door woCom.
- Een betaalopdracht via uw bank.

Zo hoeft u de betaalopdracht niet meer in de gaten te houden en bespaart u meteen € 2 per maand.

www.wocom.nl/huur-betalen

Een verdiende verrassing voor buurvrouw Els

Tekst en foto: Karin Verheijen

Silvie en haar zoontje Joey van 6 jaar vonden dat buurvrouw Els een bloemetje verdiende. Bij een bezoekje aan opa en oma, de ouders van Silvie, wil Joey altijd even gedag zeggen bij hun buurvrouw Els. Gezellig bijbuurten en even spelen op de speelgoedzolder. Buurvrouw Els heeft door de jaren heen zoveel speelgoed gespaard, dat je vervelen hier echt onmogelijk is.

Els Looijmans, 68 jaar, wonend aan de Oeffels in Heeze, vindt het heerlijk als er kinderen over de vloer komen. Niet alleen 'vriendje Joey', maar ook de kleinkinderen van haar man, Luuk (12) en Jill (10), komen graag bij haar. Els begint te stralen als ze vol trots over de kinderen praat. Ze vindt het contact met hen heel fijn, zeker in deze moeilijke periode. In mei van dit jaar is haar man Frans na een kort ziekbed overleden. Na 21 jaar altijd samen zijn, is het nu een zware periode voor haar.

Een bloemetje van woCom, namens Silvie en Joey, is daarom zeker gegund aan buurvrouw Els.
Ook dank aan Hannie, de zus van Els, en Marij, de moeder van Silvie, die deze verrassing mede mogelijk gemaakt hebben.

Wie verdient er volgens u een bloemetje?

Kent u ook iemand die zich inzet voor zijn of haar woonomgeving en een mooie bos bloemen verdient? Geef dit dan aan ons door via: communicatie@wocom.nl

‘Het kan ons allemaal overkomen’

Samen met SMO mensen verder helpen

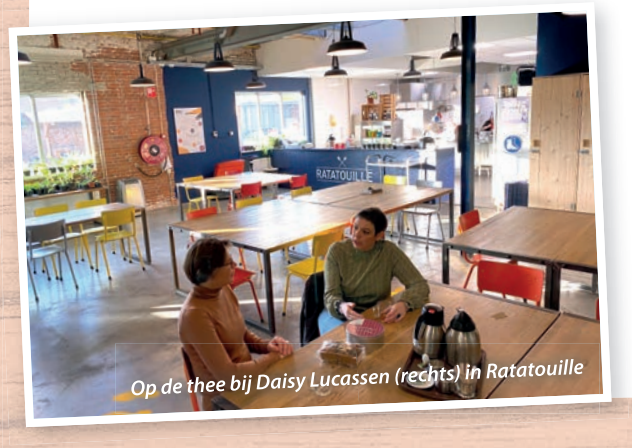
Super Sociaal bedrijfsleider Wim Brouns in gesprek met Daisy Lucassen (SMO) en Mirjam Kräwinkel (woCom)

Mirjam Kräwinkel, directeur-bestuurder van woCom, zoekt graag de verbinding. Met samenwerkingspartners, met collega-corporaties, maar vooral met huurders. Aan de ‘keukentafel’ maakt ze een praatje, stelt ze vragen, bespreekt ze kwesties en geeft ze antwoorden.

Het is koud buiten. Met een dikke jas aan stap ik uit mijn auto. Vandaag heb ik afgesproken in de Jobfactory aan de Engelseweg 127 in Helmond. Ik ga op bezoek bij SMO Helmond, een fijne samenwerkingspartner die de waarden van woCom deelt. Ook SMO wil dat iedereen gezien wordt, mee kan doen in de maatschappij en zich naar eigen vermogen kan ontwikkelen. Maar wat als iemand geen thuis, nauwelijks budget, geen dak boven het hoofd of geen sociaal netwerk heeft? Dan biedt SMO deze mensen de ruimte en middelen om zich, vanuit eigen kracht, te versterken. Biedt zij perspectief. Verbindt zij mensen met elkaar, maar ook organisaties. Want juist nu is de samenwerking tussen welzijn, opvang en woningcorporatie belangrijker dan ooit.

Werken aan vertrouwen

Het zijn barre tijden. Het piept en kraakt in de daklozenopvang. De borden zijn minder gevuld in heel veel woningen en de verwarming staat minder hoog door de stijgende energiekosten. Iedereen heeft ermee te maken, het raakt allang niet meer alleen degenen die het al niet breed hadden. Met de winter voor de deur wil SMO daarom iedereen een ‘warme plek’ garantie bieden. Terwijl ik mij opwarm aan de thee en de ene na de andere ’medewerker’ de Jobfactory binnen zie lopen, vertelt SMO-manager Daisy Lucassen over deze fijne, veilige omgeving. Waar mensen uit de maatschappelijke opvang, dagbesteding met indicatie, maar ook scholieren uit het speciaal onderwijs werken in de timmerwerkplaats, productieafdeling of keuken. Naast opdrachtgevers uit het bedrijfsleven, hebben ze ook een eigen meubelmerk opgezet: Skôn. Een collectie van handgemaakte, duurzame interieurproducten. Een bijzondere samenwerking met studenten van de kunstschool SintLucas. Producten die de ene week de aandacht trokken op de Dutch Design Week, en de week erna weer met net zoveel trots verkocht werden bij kringloopwinkel Het Goed.



Op de thee bij Daisy Lucassen (rechts) in Ratatouille

Boodschappen doen met een klein budget

In diezelfde Jobfactory, vertelt Daisy mij, zit ook Ratatouille, waar gekookt wordt voor opvanglocatie D’n Herd, en Super Sociaal. De naam zegt het al: een gewone supermarkt, waar je je eigen producten kiest die jij nodig hebt, maar dan extra sociaal. Met hele lage prijzen voor mensen die elk dubbeltje al 3 keer hebben omgedraaid. Het wordt steeds drukker in de winkel. In Helmond doen wekelijks meer dan 1.450 huishoudens (met inkomensverklaring) hun boodschappen goedkoper bij Super Sociaal. Mensen die in de gemeente Helmond wonen en (tijdelijk) te weinig inkomsten hebben om voldoende boodschappen te doen in een normale supermarkt. Of in Laarbeek, waar elke week de rijdende winkel steeds vaker wordt bezocht. En dat aantal stijgt snel. Door de hogere energiekosten en stijgende prijzen kunnen steeds meer mensen hun vaste lasten en boodschappen niet meer betalen. Een uniek concept in Nederland, dat snel navolging gaat krijgen in andere gemeenten, en waar dagelijks 450 verschillende producten over de toonbank gaan tegen hele lage prijzen. Ook niet-kokers kunnen er terecht voor goedkope, gezonde kant-en-klaarmaaltijden die in de keuken van Ratatouille zijn bereid.

Durf hulp te vragen

Als woningcorporatie streven we ernaar dat iedereen de ruimte krijgt om te leven. Dat kunnen we niet alleen, juist door het samen te doen met partners als SMO en gemeenten kunnen we de mens centraal stellen. We helpen waar dat kan. Ziet u het even niet meer zitten met de alsmaar stijgende kosten? Schaam u dan niet, het kan ons allemaal overkomen. Durf hulp te vragen. Maak gebruik van de mogelijkheden die er in uw gemeente zijn. Het maakt niet uit op welke deur u klopt. Bij de gemeente, zorgorganisatie, de woningcorporatie. U kunt overal terecht.

Mirjam Kräwinkel

Aanmelden voor de Super Sociaal winkelpas? Kijk op *www.supersociaal.nl*
Benieuwd naar initiatieven in úw woonplaats? Bel met uw gemeente of kijk op hun website.

Goed om te weten!

In de Bij Buurten informeren wij u over de meest uiteenlopende onderwerpen. Op onze website vindt u nog veel meer informatie. We lichten graag enkele onderwerpen uit:

Voorkom bevriezing van de waterleiding

Bij vorst kunnen waterleidingen bevriezen of scheuren. Dat kan flink wat schade veroorzaken aan leidingen, muren en uw inboedel. Wij geven u tips om dit te voorkomen. Kijk daarvoor op:
www.wocom.nl/waterleiding

Veilig koken met een Perilex-aansluiting

Gaat u gasloos koken op een keramische- of inductiekookplaat? Dan is het belangrijk dat u zowel de Perilex-stekker als de elektrische kookplaat laat aansluiten door een erkend installateur. Meer weten?
www.wocom.nl/perilexaansluiting

van uw huurdersorganisatie

In het werkgebied van woCom behartigen drie huurdersorganisaties de belangen van onze huurders. Wij werken graag en nauw met hen samen en ook onderling onderhouden zij contact met elkaar. De Woonbond ondersteunt de huurdersorganisaties in hun werk. Graag delen de huurdersorganisaties hun actuele nieuws met u in Bij Buurten.

HV woCom **Helmond**

Prestatieafspraken en samenwerking

Momenteel overleggen de 6 Helmondse corporaties, de gemeente en de huurdersorganisaties om de Prestatieafspraken 2023 op papier te zetten.

In dit overleg worden de belangrijkste thema's die huurders aangaan, geformuleerd. Dit jaar worden deze lokale prestatieafspraken beïnvloed door de Nationale Prestatieafspraken van minister Hugo de Jonge. De verhuurdersheffing voor corporaties is afgeschaft, maar daar staan veel nieuwe taken tegenover. Ook heeft het kabinet vele miljoenen in het vooruitzicht gesteld om bijvoorbeeld isolatieprogramma's en bouwinitiatieven te steunen. De woningmarkt moet hiermee weer in beweging komen, al kan de stikstofnormering voor problemen zorgen.

De 6 Helmondse huurdersorganisaties (Compaen, Woonpartners, Volksbelang, Woonbedrijf, HBO de Peel (Bergopwaarts) en HV woCom Helmond), hebben dit jaar stappen gezet om te gaan samenwerken. Directeur-bestuurder Mirjam Kräwinkel van woCom heeft met dat doel vertegenwoordigers van de huurdersorganisaties aan tafel gebracht. Vlak voor de zomervakantie zijn de eerste afspraken gemaakt op een eerste bijeenkomst. Het streven is om op 1 januari 2023 een samenwerkingsovereenkomst te ondertekenen nadat in november een intentie-overeenkomst werd afgesloten om te komen tot samenwerking. Kortom: de samenwerking is weer terug van weggeweest.

Vanaf deze plaats alvast de beste wensen voor het komende jaar!

Berry Smits, voorzitter

www.hvwocomhelmond.nl

Bewonersraad **de Pan**

Enquête: huurders digitaal niet handig

Om te peilen wat de woCom-huurders in de gemeenten Asten, Someren, Cranendonck en Heeze-Leende belangrijk vinden, heeft Bewonersraad de Pan een enquête gehouden. Van de 4.000 huurders stuurden er 1.151 het formulier terug. Bijna iedereen vulde het op papier in, 200 mensen deden dat online. Het overgrote deel van de mensen die reageerden zijn 65+. Helaas is dus weinig informatie van jongere huurders binnengekomen.

In de enquête gaven huurders aan dat ze liever bellen als ze een reparatie willen aanvragen, dan dat ze dat online regelen. Veel ouderen zijn digitaal niet zo handig. Dat kan ook lastig zijn bij Wooniezie. Veel mensen vinden dat een moeilijk systeem.
Andere belangrijke zaken die naar boven kwamen: veel mantelzorgers willen dichter in de buurt wonen van degene voor wie ze zorgen. Ook mensen met een voortschrijdende ziekte zoals ALS en MS zouden op tijd een geschikt huis toegewezen moeten krijgen. Tenslotte loopt de doorstroming van senioren naar appartementen stroef. Daardoor komen hun huizen niet beschikbaar voor gezinnen. Er zijn te weinig aantrekkelijke seniorenappartementen.

Dankzij het onderzoek hebben zich maar liefst 37 huurders gemeld die interesse hebben om aan de slag te gaan bij de bewonersraad. Voor hen werd op 24 november een informatieavond georganiseerd.

Jo Noten, voorzitter

www.bewonersraad-depan.nl

Bewonersraad **Laarbeek**

Verhuisvergoeding, een goed idee?

De doorstroming naar een geschikte woning blijft een belangrijk thema voor Bewonersraad Laarbeek. Als ouderen naar een kleinere gelijkvloerse woning verhuizen, komt hun huis beschikbaar voor een gezin. De bewonersraad heeft bij de gemeente aangekaart dat een verhuizing naar een ander huis veel kosten met zich meebrengt. Nieuwe gordijnen, misschien een andere vloer, je bent zo een paar duizend euro verder.
Dat kan een reden zijn om te blijven zitten waar je zit. We hebben voorgesteld om mensen die een gezinswoning vrijmaken een verhuisvergoeding te geven. De gemeente gaat dat onderzoeken.

Verder maakt de bewonersraad zich zorgen over de komende huurverhoging. Met de landelijke prestatieafspraken is afgesproken dat huren niet meer mogen stijgen dan de gemiddelde cao-lonen min een half procent. Maar dat kan nog steeds erg veel zijn als je een klein pensioen hebt. Zeker nu ook bijvoorbeeld de boodschappen veel duurder zijn geworden en de energiekosten erg hoog zijn. We hebben onze zorgen aangekaart bij woCom en de gemeente. We trekken hierin op met andere huurdersorganisaties.

De bewonersvereniging is ook dringend op zoek naar nieuwe bestuursleden. Er speelt heel veel, van energietransitie tot de noodzaak van nieuwbouw. Dus wie een handje wil helpen is van harte welkom!

Theo van Schijndel,
penningmeester en waarnemend secretaris

www.bewonersraadlaarbeek.nl

Voorrang bij verhuizen

Veel mensen, jong én oud, willen graag een ander huis, maar ze gaan liever niet weg uit hun vertrouwde omgeving. Begrijpelijk, want daar weten ze de weg en daar wonen de mensen die ze kennen. Bij woCom begrijpen we dat en denken we graag met onze huurders mee. Soms geven we voorrang aan inwoners die binnen hun gemeente willen verhuizen. En soms geven we voorrang als iemand een gewilde woning achterlaat. We brengen daarmee de doorstroming op gang. En dat zorgt ervoor dat steeds weer mensen kunnen verhuizen naar een woning die (beter) bij hen past.

In september heeft woCom verschillende informatie-bijeenkomsten georganiseerd om deze voorrangsregels toe te lichten. In deze Bij Buurten krijgt u antwoord op een veelgestelde vraag. Ook maakt u kennis met onze verhuiscoaches. Zij helpen u graag op weg wanneer u op zoek bent naar een andere woning.

Gaan mijn maandlasten omhoog als ik naar een kleinere woning doorstroom?

Verhuizen betekent niet automatisch dat u per maand meer gaat betalen, zelfs niet als u verhuist naar een nieuwbouwwoning. De huurprijs van een andere huurwoning is misschien wat hoger dan die van uw huidige woning. Toch bent u uiteindelijk vaak minder kwijt. Dat komt omdat de maandlast voor het energieverbruik lager ligt. Nieuwe woningen zijn heel goed geïsoleerd, en woCom is ook druk bezig om bestaande woningen te verduurzamen. Dat scheelt niet alleen flink in de maandlasten, het zorgt ook nog voor een woning waarin de temperatuur aangenaam en constant is. We helpen u graag inzicht te krijgen in uw nieuwe maandelijkse woonlasten. Dit kan onderdeel zijn van de begeleiding naar een nieuwe woning.

Ook gebruik maken van de doorstroomregeling? Kijk op:
www.wocom.nl/doorstroming

Verhuiscoaches helpen huurders

Sinds kort heeft woCom verhuiscoaches. Dit zijn getrainde vrijwilligers die, in verband met de doorstroomregeling, huurders van woCom helpen helpen bij alle uitdagingen rondom verhuizen. Karin Verheijen is een van deze coaches. "Ik was meteen enthousiast omdat ik zo écht concreet iemand kan helpen."

Stel je bent 65-plusser en je huurt bij woCom een huis, maar je wilt graag naar een kleinere, levensloop-bestendige woning. Dan komt daar best wat bij kijken. Aanmelden op Wooniezie, gegevens overzetten, voorrang aanvragen, allerlei digitale regelingen die niet iedereen gewend is. "We merkten dat de drempel om door te stromen voor veel senioren daardoor erg hoog lag", vertelt Mary Hodgson van woCom. "Met name oudere mensen wachten hierdoor langer om bijvoorbeeld naar gelijkvloerse appartementen te gaan, terwijl ze dat wel graag zouden willen."

V.l.n.r. Bert van den Berg (Heeze-Leende), Ellen van der Heijden (Asten), Karin Verheijen (Someren) en Theo van Schijndel (Laarbeek)

Sneller doorstromen

Om haar huurders een handje te helpen riep woCom daarom de verhuiscoaches in het leven. Mary Hodgson, die de verhuiscoaches begeleidt, ziet daar al de vruchten van. "De eerste gesprekken tussen onze huurders en de verhuiscoaches hebben al plaatsgevonden", vertelt ze enthousiast.

Trainingen

De verhuiscoaches hebben allemaal een training gevolgd via woCom. Hierdoor kunnen ze via Wooniezie makkelijk en snel zaken regelen voor bewoners, maar weten ze ook precies wat de wet- en regelgeving is. Coach Karin: "Tijdens die training leerde ik ook hoe ik zaken meer gestructureerd kan uitleggen. Dat was voor mijzelf ook een persoonlijk doel. Heel tof dat dat gelukt is!" Karin kan niet wachten om medehuurders verder te helpen. "Maar", zegt ze resoluut, "ik ben er alleen om te ondersteunen. Mensen moeten het écht zelf doen."

"Door gemotiveerde coaches zoals Karin, weten we ook dat bewoners gericht(er) en snel(ler) hun vragen beantwoord krijgen", aldus Hodgson. "Voor huurders die een vraag hebben over de doorstroomregeling zelf, verwijs ik graag door naar onze verhuurmakelaars."

In contact komen of ook verhuiscoach worden?
De verhuiscoaches van woCom zijn actief in alle gemeenten. Wilt u hulp van Karin of haar collega-coaches? Neem dan contact op met woCom via (0493) 49 76 66. Ook als u zelf verhuiscoach wilt worden.

V ? A woCom-weetjes

Vragen van klanten, en onze antwoorden

Onze klantenservicemedewerkers beantwoorden graag uw vragen. Sommige krijgen ze vaker voorgelegd. In Bij Buurten lichten we iedere keer één veelvoorkomende vraag eruit.

Vraag:

Wat moet ik doen bij een verstopte regenpijp of een verstopt riool?

Antwoord:

Bent u lid van het glas- en gotenfonds, dan kunt u dit rechtstreeks melden bij het ontstoppingsbedrijf. Er zijn dan geen kosten aan verbonden. U belt hiervoor naar:

- **Cranendonck, Heeze-Leende, Lieshout en Mariahout**
  C.O.R. Coppelmans Ontstoppingen en Reinigingen BV
  (040) 283 60 43
- **Helmond, Aarle-Rixtel en Beek en Donk**
  Veeg- & Rioolbedrijf Adriaans BV
  (0492) 66 17 47
- **Asten en Someren**
  Aannemersbedrijf en Rioolontstoppingsbedrijf Hoebergen
  (0493) 49 45 39

Tip: Beter kunt u een verstopte dakgoot voorkomen. Lees daar op pagina 6 meer over.

Monique

Even controleren: kloppen uw gegevens in Wooniezie?

Ingeschreven bij Wooniezie en op zoek naar een andere woning, maar wordt u steeds afgewezen? Misschien staat u niet goed ingeschreven in Wooniezie. Check daarom goed of uw persoonlijke gegevens kloppen. Is uw gezinssamenstelling bijvoorbeeld goed ingevoerd? Klopt uw verzamelinkomen? Als uw gegevens goed zijn ingevuld, komt u voor de juiste woning in aanmerking. Check dus uw gegevens op **www.wooniezie.nl**

wooniezie.nl

Woonpuzzel

Wilt u kans maken op een leuke prijs? In dit lettervierkant zijn de onderstaande woorden verborgen. Streep de woorden die u gevonden heeft door. In elk woord zitten minstens 2 letters die maar op één manier weg te strepen zijn. Welk woord vormen de overgebleven letters? Veel puzzelplezier!

AAN
AIRCO
AQUARIUM
CV-KETEL
DROGER
ELEKTRICITEIT
ENERGIELABEL
GAS
GLOEILAMP
KEUKENBOILER
KNOP
LED
OUDE VRIEZER
OVEN
SLUIPVERBRUIK
STAND-BY
STEKKER
STOPCONTACT
STROOM
TERRARIUM
TERRASVERWARMER
THUISTAP
TUINVERLICHTING
UIT
VAATWASSER
VERWARMEN
VIJVERPOMP
WATERBED
WATT

R	E	R	E	L	I	O	B	N	E	K	U	E	K	V
L	E	N	E	P	R	R	E	G	O	R	D	T	S	A
R	E	M	S	G	A	M	I	T	E	P	I	L	T	A
E	D	B	R	T	R	T	T	S	M	E	U	L	A	T
Z	E	S	A	A	O	A	S	O	T	I	I	E	N	W
E	B	T	W	L	W	P	P	I	P	E	T	T	D	A
I	R	R	E	S	E	R	C	V	U	L	K	E	B	S
R	E	O	U	R	E	I	E	O	N	H	R	K	Y	S
V	T	O	P	V	R	R	G	V	N	E	T	V	E	E
E	A	M	J	T	B	A	N	R	S	T	V	C	D	R
D	W	I	K	R	E	R	R	A	E	A	A	O	E	P
U	V	E	U	S	O	C	R	I	A	N	R	C	L	O
O	L	I	A	Q	U	A	R	I	U	M	E	R	T	N
E	K	G	G	L	O	E	I	L	A	M	P	S	E	K
G	N	I	T	H	C	I	L	R	E	V	N	I	U	T

Onder de goede inzenders verloten we 2 cadeaubonnen van € 25. Wilt u hier ook kans op maken? Stuur dan de oplossing van de woordzoeker vóór 1 februari naar woCom, Bij Buurten, Antwoordnummer 24, 5710 VB Someren (postzegel niet nodig). Of stuur een mailtje naar: communicatie@wocom.nl

De oplossing van de puzzel uit Bij Buurten nummer 32 was: **Woontoekomst**

De prijswinnaars zijn Marinus van Bragt uit Helmond en Ciska Boelens uit Soerendonk. Gefeliciteerd!

Trouwe huurders

Door de coronamaatregelen hebben we de afgelopen jaren de gezellige samenkomsten met onze trouwe huurders helaas uit moeten stellen. In 2023 gaan deze feestelijke bijeenkomsten wél weer door.

Huurt u al (bijna) 50 jaar of zelfs langer bij ons en heeft u zich nog niet opgegeven?
Dan nodigen we ook u graag uit. Aanmelden kan via (0493) 49 76 66 of door een e-mail naar trouwehuurders@wocom.nl. Let op: uw huurjaren bij woningcorporaties waarmee woCom is samengegaan, tellen natuurlijk ook mee.

Heeft u zich al opgegeven?
Dan heeft u al een bericht ontvangen over de plannen in 2023.

Voorkom een **verstopte dakgoot**

Bladeren, mos en modder kunnen uw dakgoot verstoppen. Met een verstopping van de afvoer, overstromingen, vorstschade of zelfs lekkage als gevolg. Het is daarom zinvol om uw dakgoten schoon te houden. Daarvoor hoeft u niet zelf de ladder op.

Glas- en gotenfonds

Bent u lid van het glas- en gotenfonds van woCom? Dan zorgen wij voor de jaarlijkse reiniging van uw goten. Dit gebeurt van december tot en met mei. U krijgt hierover vooraf bericht.

Lid worden van dit fonds?

De kosten voor het lidmaatschap bedragen € 1,91 per maand. Leden zijn ook verzekerd tegen glasschade. Aanmelden kan via **www.wocom.nl/glasgotenfonds**

Planning

Afhankelijk van de weersomstandigheden is de planning voor het jaarlijks reinigen van de goten door woCom:

- December – januari: Laarbeek
- Januari – februari: Helmond
- Februari – maart: Asten en Someren
- Maart – mei: Cranendonck en Heeze-Leende

Kan een inwonend kind hoofd- of medehuurder worden?

Volgens de wet zijn kinderen medebewoners, maar geen medehuurders. Daarom staan zij nooit op het huurcontract vermeld. Weten wanneer kinderen toch in de woning kunnen blijven wonen na vertrek of overlijden van hun ouders?
Kijk op: **www.wocom.nl/aanvraag-medehuurder**

Annie en Harrie uit Maarheeze hebben een huis vol zelfgemaakte kunst

“**Creativiteit** zit bij ons in de familie”

Tekst en foto’s: Hannie Berkers

Als je het huis van Annie (80) en Harrie Lamers (86) in Maarheeze binnenloopt, maak je meteen kennis met de grote hobby van Harrie: houtsnijwerk. Aan de kapstok hangt een levensechte houten jas. Ook de houten paraplu, hoed en dokterstas zou je zo mee naar buiten nemen. Harrie koestert zijn kunstwerken. ‘Verkopen? Daar moet ik niet aan denken! Ik hou ze allemaal zelf.’

Annie en Harrie wonen al sinds maart 1966 in een huis van woCom (vroeger Meulenstat) in Maarheeze, en dat bevalt goed. “We hopen dat we hier de 60 jaar kunnen volmaken”, zegt Annie. “We vinden het hier fijn”, zegt Harrie, terwijl Annie een lekker kopje koffie inschenkt. “WoCom wilde het huis komen verbouwen, maar dat moeten ze maar doen als wij eruit gaan.”

Kunstacademie

Harrie heeft nooit van stilzitten gehouden. “Ik werkte bij Philips, zat bij de brandweer en ik ben ook lang scheidsrechter in het amateurvoetbal geweest.” Maar toen zag hij in België mensen die bezig waren met houtsnijwerk, en hij was verkocht. Harrie meldde zich aan bij de Kunstacademie in Neerpelt, waar hij zich 5 jaar lang heeft verdiept in beeldhouwen, tekenen, schilderen en kunstgeschiedenis. Hij bleek talent te hebben. Hij heeft in België zelfs een paar keer een tentoonstelling gehad.

Harrie heeft vele prachtige levensechte werkstukken gemaakt. Bijvoorbeeld een paar schoenen dat niet van echt te onderscheiden is. Hij maakte ook zijn eigen handen en die van zijn kinderen en kleinkinderen na in hout. Harrie koestert ze allemaal. “Ik heb ze nooit willen verkopen.”

Als Harrie en Annie gingen lopen in het bos dan zag Harrie altijd wel een stuk hout waar hij dan iets moois van kon maken. “Dat nam ik dan mee naar huis.” Hij werkte het liefst met linde-, esdoorn-, eiken- of wilgenhout. Ook Afrikaans

hout en tulpenhout, een lichtgewicht houtsoort, gebruikte hij graag. Houtsnijden was 25 jaar zijn grote hobby. “Heel jammer dat dat nu door gezondheidsredenen niet meer kan.”

Wandkleden

Ook Annie heeft altijd graag wat omhanden gehad. Ze houdt van quilten en patchwork maken. Dat is te zien in hun huis: op de overloop hangt een prachtig quiltkleed en op bed ligt een schitterende bedsprei. “Onze kinderen zijn ook heel creatief, dat zit blijkbaar in de familie.”

Het echtpaar Lamers is altijd graag buiten geweest, ze hebben veel gewandeld en tochten gemaakt op hun elektrische fietsen. “Ruim 40 jaar hebben we in België gekampeerd. Vroeger gingen we altijd met de kinderen, daarna ook met de kleinkinderen erbij. Het is heel jammer dat dat door onze leeftijd niet meer gaat. Maar we hebben er mooie herinneringen aan!”

Sociaal raadslieden helpen bij problemen

‘Bijna alle mensen gaan hier blijer weg’

Peter Boselie, Sociaal Raadsman LEVgroep

Stijgende prijzen, ingewikkelde regelingen, moeilijke brieven van instanties… De maatschappij wordt steeds ingewikkelder. Sommige mensen raken daardoor in de problemen. Peter Boselie, een van de sociaal raadslieden van de LEVgroep, schiet dan te hulp.

Hoe komen mensen bij jullie terecht?

“In de helft van de gevallen zijn ze doorverwezen, bijvoorbeeld door de gemeente, het maatschappelijk werk of de woningcorporatie. Maar ze bellen ook vaak zelf. We hebben iedere dag tussen 12.00 en 13.00 uur een telefonisch spreekuur. Dan kun je bellen naar (0492) 59 89 89 .”

Wat kom je zoal tegen?

“We helpen mensen die gedoe hebben met instanties. Ze lopen bijvoorbeeld vast bij de Belastingdienst of hebben problemen met hun uitkering. Of ze hebben heibel met hun baas, de energieleverancier of de telefoonprovider. Veel mensen zijn niet zo handig met de computer of hebben geen overzicht meer in hun administratie. Dat geeft vaak heel veel stress.”

Noem eens een voorbeeld?

“Vorige week sprak ik een vrouw die weg wilde bij haar partner. Ze had een eigen huis toegewezen gekregen, maar ze had geen geld voor de verhuizing. En hoe moest het nou met haar uitkering?”

Wat doen jullie als mensen om hulp vragen?

“We hebben een rustig gesprek en we zetten op een rijtje wat er nodig is. Dat geeft vaak al veel rust. Soms halen we de Formulierenbrigade erbij, die helpt bij het invullen van formulieren en het mee op orde brengen van de administratie. Soms helpen we zelf, bijvoorbeeld als er schulden zijn, problemen met de IND of een deurwaarder. En soms schakelen we het Sociaal Team in, als meer begeleiding nodig is.”

Doe je dit werk graag?

“Ja, het is fijn om heel concrete hulp te kunnen bieden. Mensen kunnen heel veel zelf, als je ze een beetje helpt. Bijna al onze klanten gaan hier blijer weg dan ze gekomen waren.”

Welzijnswerk in onze gemeenten

De sociaal raadslieden van de LEVgroep werken in Helmond, Asten en Laarbeek. In Someren biedt Onis hulp, in Cranendonck het sociaal team van de gemeente, in Heeze-Leende is dat Lumens.

Goed om te weten

Bij deze Bij Buurten zit een meterkastkaart met nuttige informatie.

Gezellige barbecue in Budel

De bewoners van het nieuwe appartementencomplex aan de Nieuwstraat in Budel wilden elkaar wat beter leren kennen. En wat is dan gezelliger dan een buurtbarbecue? De buren zijn van plan om hier een traditie van te maken.

Korting op een koelkast

Oude koelkasten, vriezers en wasmachines verbruiken veel energie. Maar een nieuwe kopen is duur. Inwoners van Heeze-Leende die een laag inkomen hebben, kunnen daarom aankloppen bij de gemeente voor de speciale witgoedregeling. Zo kunnen ze toch profiteren van een lagere energierekening. De gemeente geeft mensen die aan de voorwaarden voldoen een waardebon van maximaal 600 euro voor de aanschaf van een nieuwe wasmachine, droger of koelkast.

Kijk voor meer informatie en de voorwaarden over de witgoedregeling op:

www.heeze-leende.nl/witgoedregeling

Problemen met uw cv-installatie? Bel zelf de installateur!

Heeft u geen warm water of doet de verwarming het niet?

Dan wilt u zo snel mogelijk geholpen worden. Bij een storing aan de cv, radiator, thermostaat of mechanische ventilatie kunt u rechtstreeks bellen met onze installateur Kemkens: (0492) 54 76 85.

Huurt u een nieuwbouwwoning?

Is die woning nog geen jaar oud en heeft u een storing aan de cv-installatie of mechanische ventilatie? Neemt u dan contact op met de installateur. De contactgegevens staan in uw informatiebrochure. Heeft u de brochure niet bij de hand? Bel dan woCom: (0493) 49 76 66.

Mooie tuinen maken de buurt fijner

Een straat met nette voortuintjes ziet er veel fijner uit dan een straat met tuinen die lijken op een opslagplaats, vuilnisbak of oerwoud. Als u een huis huurt met een tuin, bent u verplicht om die ook zelf te onderhouden.

Dat betekent dus: de planten die er staan onderhouden en snoeien. U mag de tuin niet als parkeerplaats of opslagplek gebruiken. “Je auto in de voortuin? Je zet je bed toch ook niet in de keuken?”, vindt woCom-buurtbeheerder Paul Aarts, actief in Heeze-Leende en Cranendonck. Als de tuin er niet netjes uitziet, trekken Paul en zijn collega-buurtbeheerders aan de bel. “Ik spreek mensen aan. Soms voelen ze zich dan aangevallen, maar meestal draaien ze in de loop van het gesprek wel bij. Dan maken we een afspraak dat ze binnen een paar weken aan de slag gaan. Blijkt dat er bij de huurder meer aan de hand is dan gaan we verder in gesprek. Bij deze zorg achter de voordeur kijken we of er praktische hulp geboden kan worden op het gebied van zorg, welzijn en wonen.”

Gereedschap lenen

Als de buurtbeheerders merken dat huurders het tuinwerk zelf niet gedaan krijgen, denken zij mee over een oplossing. “Misschien kunnen de kinderen wel helpen, of de buren? In Cranendonck is ook een vrijwillige hulpdienst die kan helpen. En bij woCom kan men gereedschap zoals een snoeischaar lenen.”

Als huurders na zo’n eerste gesprek niet in actie komen, krijgen ze een brief van woCom. “Dan wordt het wel wat dwingender. Dan spreken we echt af wanneer het opgeruimd moet zijn.” Als er dan nog niks gebeurt, schakelt woCom een hovenier in. “En dan krijgt de huurder de rekening. Dat kunt u dus beter voorkomen.”

Meldingen over rommelige tuinen komen vaak van buurtbewoners. Gebrek aan tuinonderhoud is ergernis nummer één bij huurders, weet Paul, maar de buurman erop aanspreken vinden veel mensen moeilijk. “Ik heb wel een tip: wacht niet tot u zich er kwaad over maakt. Vraag gewoon eens of u uw buurman ergens mee kan helpen.”

Tips voor een mooie tuin:

- Maai regelmatig het gras.
- Plant bomen niet binnen 2 meter van de erfgrens en kies niet voor woekerplanten.
- Let op zaailingen! Dat kleine sprietje dat uit een eikel groeit, is binnen een paar jaar een boom.
- Bang voor onkruid? Strooi houtsnippers rond de planten.
- Snoei struiken, hagen en bomen.

Wie zijn de buurtbeheerders?

- Paul Aarts (Heeze-Leende en Cranendonck)
- Loraine Tullemans (Someren en Asten)
- Dennis Klein (Laarbeek)
- Mark Bastiaens (Helmond)

Denk mee in Aarle-Rixtel

In 2023 maken we een gebiedsvisie voor Aarle-Rixtel. Daarin spreken we af wat we de komende 5 jaar kunnen verbeteren. Voor deze gebiedsvisie zijn we op zoek naar enthousiaste inwoners die een bijdrage willen leveren. Bent u (of kent u) een inwoner van Aarle-Rixtel, die graag meedenkt over verbeteringen voor de buurt? Die wat vindt van groen, verkeer en de woonomgeving? Laat dit dan weten aan Ankie Verspeek. Mail naar a.verspeek@wocom.nl of bel (0493) 49 76 05. De volgende gegevens ontvangen we graag bij uw aanmelding: naam, adres, telefoonnummer en uw e-mailadres.

Buurtkastjes groot succes

Dit jaar plaatsten we in verschillende gemeenten Buurtkastjes. Hierin kunt u – als u als goede buur iets kunt en wilt missen – artikelen leggen. En als u juist iets kunt gebruiken, pakt u iets uit het kastje. Het Buurtkastje helpt voedselverspilling tegen te gaan, maar helpt ook mensen die het wat minder breed hebben. De kastjes zijn een groot succes. In november heeft woCom ook een Buurtkastje geplaatst voor de ingang van Os Thoes in Budel.

www.wocom.nl/buurtkastjes

Column

De laatste jaren lijkt de maand vaak langer dan het beschikbare huishoudbudget. Bijna ieders koopkracht gaat achteruit en prijzen rijzen de pan uit. Mensen krijgen het steeds moeilijker met de kosten voor voeding, energie, inventaris, woonlasten, enzovoort. Deze lasten zijn moeilijk te beïnvloeden. Wat kunt u wel zélf doen? Huurder Ben Rooijakkers deelt in deze column eenvoudige bespaartips en adviezen.

Zowat alle gesprekken gaan tegenwoordig over hoe duur het leven geworden is. Je hoort vaak dooddoeners als: verwarming graadje lager, minder lampen of een extra trui.

Eten redden en gratis boodschappen met bespaar-apps

Moeilijker is het als je geen idee hebt waar je geld iedere maand blijft. Als je regelmatig je spaargeld moet aanspreken omdat je geld tekortkomt. *Geldfit.nl* geeft gratis advies en een duwtje in de goede richting. Heel veel lekker eten belandt in de vuilnisbak omdat het niet verkocht wordt. Via de app *Too Good To Go* kun jij dat eten in jouw buurt redden, voor weinig geld.

Om aan gratis boodschappen te komen ga je voor geld-terug-acties. Je koopt een product, bewaart de bon en krijgt het geld terug! Kijk maar eens in de de *Scoupy-app.*

Gierige Gerda zegt: ‘Als je eenmaal gratis wasmiddel hebt kunnen scoren of tandpasta voor een paar cent, heb je echt geen zin meer het volle pond te betalen’. Gerda deelt haar trucs op *gierigegerda.nl.*

Op *boodschappencollectief.consumentenbond.nl* bieden de Consumentenbond en de website *groepsveiling.nl* veel dagelijkse boodschappen voor minder geld. Ze kopen die spullen collectief in en geven de groepskorting door. Dat kan wel 30 tot 60 procent schelen.

Ben bewust: houd uw uitgaven en bespaarkansen duidelijk in beeld.

WoCom bouwt...

WoCom ontwikkelt regelmatig nieuwbouw. Wij zetten ons ervoor in om betaalbare woningen te realiseren. Op dit moment zijn wij onder andere bezig met onderstaande projecten. Wilt u hier meer over weten? Kijk dan eens op www.wocom.nl.

Cranendonck

De Beuk en De Berk, Budel

In de wijk Boschakkers komen 6 nieuwe levensloopbestendige sociale huurwoningen. Deze nieuwe woningen zijn verdeeld over 2 verdiepingen en worden voorzien van een lift. Dit woonblokje komt op de kop van de 2 al bestaande woonblokken van De Beuk en De Berk. De oplevering staat gepland voor het najaar van 2023.

Heeze-Leende

Waterbrink, Maarheeze

WoCom werkt aan de ontwikkeling van 29 sociale energiezuinige huurwoningen aan de Waterbrink in Maarheeze. Een nieuwe wijk, aan de noordkant van het dorp. Er komen 11 rijwoningen en 18 nultredenwoningen voor 1- of 2-persoons huishoudens. De nultredenwoningen van woCom hebben alle ruimten op de begane grond: de woonkamer, keuken, slaapkamer en de badkamer.

Helmond

Boemerang, Helmond

In de wijk Helmond West bouwt woCom op de plek van het voormalige cafetaria De Boemerang 9 sociale huurappartementen. Het witte gebouw aan de 3e Haagstraat is inmiddels gesloopt. In januari start de bouw en we verwachten de woningen eind 2023 op te leveren. De woningen bieden we straks te huur aan op www.wooniezie.nl. Schijf u alvast in als woningzoekende als u belangstelling heeft.

Someren

Groote Hoeven, Someren

In de circulaire wijk Groote Hoeven bouwden we nog eens 2 woonblokken met in totaal 10 nultreden-woningen. De nieuwe bewoners zijn inmiddels bekend. Zij kregen eind 2022 de sleutel van hun nieuwe woning.

Trots op **resultaten** Aedes Benchmark

Ieder jaar organiseert branchevereniging Aedes een onderzoek waarbij ze de prestaties van woningcorporaties meten. Zo kunnen we zien hoe wij als woCom presteren, voor onze huurders en de samenleving, vergeleken met andere corporaties. Onze klanten blij maken, dat is waar wij het als woCom voor doen. En dat lukt ons. Meestal gaat het in één keer goed, en anders bieden we extra aandacht en (persoonlijk) maatwerk. Dat noemen wij: meerwaarde bieden. Dit jaar is ons huurdersoordeel bekroond met een A-status. WoCom hoort daarmee bij de top van de woningcorporaties in heel Nederland, en daar zijn we heel trots op.

Lagere energiekosten door een woningverbetering

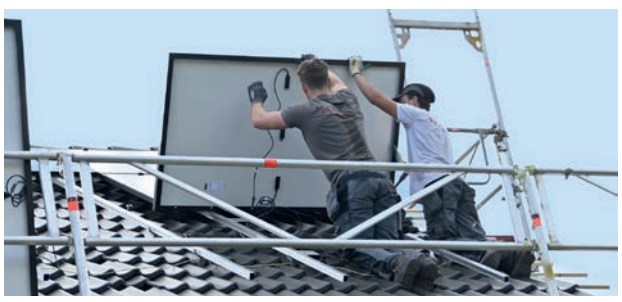
Bij woCom zijn we dagelijks bezig met duurzaamheid. We werken zo aan een beter klimaat en zorgen ervoor dat de energiekosten van onze huurders niet te veel stijgen.

U kunt altijd energiebesparende maatregelen aanvragen voor uw woning. Denk aan:

- Het plaatsen van zonnepanelen
- Het na-isoleren van dak, vloer, gevel en dubbel glas
- Een Perilex-aansluiting voor gasloos koken
- Afkoppelen van hemelwater

Huurlasten omhoog? Woonlasten naar beneden!

Bent u bang dat u meer huur gaat betalen omdat u een energiebesparende maatregel uit laat voeren? Dat hoeft niet. Uw huurprijs kan inderdaad met een paar euro stijgen als u bijvoorbeeld zonnepanelen laat plaatsen. Maar dat verdient u snel terug omdat u voortaan weinig of niets hoeft uit te geven aan elektriciteit. Laat u uw woning isoleren, dan bespaart u ook op stookkosten. Bovendien zorgt isolatie voor een woning waarin de temperatuur prettig en constant is. Een stijging van uw woongenot.



Tips om direct energie te besparen in en om uw woning?

Kijk eens op www.wocom.nl/energiebesparen. Daar vindt u ook onze voorwaarden.

Groene **tip**

Gas én water besparen met een waterbespaarder op uw kraan

Wilt u water besparen en uw gasverbruik verlagen? Kies dan voor een waterbespaarder. Dit handige hulpmiddel zorgt ervoor dat er minder (warm) water uit uw kraan stroomt. De waterstraal is nog steeds krachtig genoeg om uw handen te wassen of om iets af te spoelen. Het monteren van een waterbespaarder is niet ingewikkeld. Duur is zo'n hulpmiddel ook niet: u koopt deze voor een paar euro bij de bouwmarkt.

...en onderhoudt

Onze zorg voor uw huurwoning houdt niet op na het ondertekenen van de huurovereenkomst. We doen er alles aan om uw woning in een optimale conditie te houden. Elk jaar is een aantal woningen aan de beurt voor onderhoud.

Verduurzamen in Asten

In Asten vond een van onze eerste projecten plaats waar de installatie is verduurzaamd bij een bestaand complex met meerdere woonlagen. Op de Jupiterstraat en Ceresstraat werd bij 40 woningen de huidige cv-ketel vervangen door een hybride warmtepomp opstelling (een warmtepomp met een nieuwe cv-ketel). Ook mochten bewoners hier kiezen voor zonnepanelen.

Budel van het gas af

Minder energie verbruiken en overstappen op schone energie. Dat is de uitdaging waar veel gemeenten en inwoners de komende jaren voor staan. In Budel werden de bewoners van de wijk Heesakker door gemeente en woCom geïnformeerd over maatregelen die bewoners op korte termijn kunnen nemen om de energierekening te verlagen en over mogelijkheden om op de lange termijn betaalbaar en aardasvrij te verwarmen.

Eerst inspecteren, dan schilderen
Uw woning komt goed uit de verf

Om uw woning in een goede conditie te houden, wordt de buitenzijde van de woning regelmatig geschilderd. De woning ziet er na de schilderbeurt weer fris uit en materialen zoals hout en beton zijn weer beschermd tegen weersinvloeden. Lokale schilderbedrijven plannen die werkzaamheden. Voordat de schilders met kwast en roller aan de slag gaan, voert een inspecteur eerst een controle uit.

Wat controleert de inspecteur?

- Met een priem of vochtmeter controleert hij of er houtrot is.
- Ook maakt hij foto's van onder andere ramen, deuren en kozijnen. Dit geldt niet alleen voor het houtwerk, maar ook voor beton en kunststof.
- Hij voert een 'hechtproef' uit. Daarbij maakt hij sneetjes in het hout. Met speciale plakband test hij of de verf goed hecht.
- Hij meet de kozijnen, ramen en deuren op.
- Soms neemt de inspecteur een stukje materiaal mee voor onderzoek. Zo weet hij wat voor materiaal het is en of het bewerkt mag worden.

Bekijkt de inspecteur het schilderwerk van uw woning?

Dan kunt u hem altijd om een legitimatie vragen. Als wij bij uw woning schilderwerkzaamheden uitvoeren, informeren wij u op tijd. U ontvangt altijd een brief van ons of van de aannemer. Daarin staat hoe en wanneer het werk uitgevoerd wordt.

Een hechtproef laat zien of de verf goed hecht

Rookmelders redden levens

In 2022 liet woCom 14.000 rookmelders plaatsen in ruim 6.400 huizen. Dat is niet voor niets. Rookmelders redden levens. Dat blijkt uit 2 voorbeelden die kortgeleden bij onze huurders plaatsvonden.

Voorbijganger belt brandweer

In Sterksel hoorde een voorbijganger een brandmelder afgaan in een appartementencomplex. Hij belde meteen de brandweer. De brand werd snel geblust, niemand raakte gewond. Omdat de brandweer er zo snel bij was, viel de schade mee.

Oververhitte pan

Ook in een flatwoning in Helmond ging de brandmelder af. De brandweer nam een kijkje en trof een oververhitte pan aan op het gasfornuis. Er was niemand thuis. Zonder brandmelder was de brand later opgemerkt en de ellende voor de bewoner en de buren veel groter geweest.

Kaarsen zijn geen verwarming

Gezellig, die kaarsen in huis als het buiten donker is. Sommige mensen gebruiken ze ook om hun huis te verwarmen nu de brandstofprijzen zo gestegen zijn. Dat is niet verstandig. Brandende kaarsen zorgen voor veel fijnstof en koolmonoxide in de kamer, heel ongezond als u het inademt. Toch een gezellig kaarsje aan? Ventileer uw huis! Zorg dat de (mechanische) ventilatie aanstaat en zet luchtroosters open. Zorg er dan wel weer voor dat de kaars niet in een tochtstroom staat.

Tip van de opzichter

Ventileren moet, juist als de energieprijzen stijgen

We zijn in de winterperiode geneigd om ramen en ventilatieroosters zoveel mogelijk dicht te houden, om zo de kou buiten de deur te houden. Dit zorgt ervoor dat de lucht in huis vochtig blijft. Dat is niet goed voor uw gezondheid. Hoge luchtvochtigheid zorgt voor schimmel in de woning. Ook duurt het langer om vochtige lucht op te warmen, dus kost stoken dan meer energie. Lucht dus ook in de winter.

Hoge luchtvochtigheid ontstaat door koken en douchen, maar ook door gewoon ademen en bewegen. Ventileer vooral wanneer het nodig is, en zorg dat de kou en het vocht niet doorstromen naar de rest van de woning.

Zet uw verwarming ook niet lager dan 16 graden. Warme lucht houdt meer vocht vast. Bij lagere temperaturen kan vocht neerslaan op de ramen of in muren en plafonds trekken. Hierdoor kan schimmel ontstaan.

Wat kunt u verder doen?

- Controleer of ventilatieroosters goed werken en schoon zijn.
- Schakel de mechanische ventilatie nooit uit. Ventileer 24 uur per dag.
- Zet 's nachts uw raam in de slaapkamer op een kier.
- Lucht kamers regelmatig, meestal is 10 tot 30 minuten luchten voldoende.
- Zet wel eerst de verwarming laag, zo voorkomt u onnodig warmteverlies.
- Douche niet met de badkamerdeur open, droog de douche na het douchen en ventileer de badkamer.
- Houd de luchtvochtigheid tussen de 40-60%.
- Zet de afzuigkap in de keuken aan als u kookt.
- Ventileer extra als u kookt of als er veel mensen in huis zijn.
- Verminder vocht in huis door te koken met de deksel op de pan en door vloeren na het dweilen direct droog te maken.

Hélène

Besparingstips

Steffie legt moeilijke dingen op een makkelijke manier uit. In verschillende talen. Tips hoe u energie kunt besparen? Kijk dan op:

energie.steffie.nl

De achterkant van... een serre in kerstsfeer

Tekst: Frans Verhoeven. Foto's: Paul Aarts

WoCom-huurder Harrie Umans (69) uit Budel heeft een hobby die je niet makkelijk over het hoofd ziet. In de serre van zijn huis aan de Pepijn van Herstalstraat, waar hij met zijn vrouw Adri woont, staat een prachtig miniatuur-winterlandschap.

In het kerstdorp rijden treintjes hun rondjes. Harrie heeft het landschap helemaal zelf gebouwd, ook de vele draaiende elementen. "Ik ben er vijftien jaar geleden mee begonnen", vertelt hij. Voor inspiratie keek hij op internet. "Ik bekeek de voorbeelden en bracht het daarna in de praktijk."

Vijf kleinkinderen

De mensen van woCom die onlangs het huis van het echtpaar Umans kwamen renoveren (ze hebben onder andere het dak vervangen, gevelonderhoud uitgevoerd en zonnepanelen geplaatst) keken hun ogen uit. Ook de vijf kleinkinderen van Harrie en Adri kijken graag naar het kerstdorp. Het bouwwerk stond eerst in de woonkamer, maar het werd zo groot dat Harrie speciaal voor het kerstdorp een serre heeft laten plaatsen.

Adri en Harrie zijn al 48 jaar getrouwd en wonen al sinds 1976 in dit huis. Hun twee kinderen zijn hier opgegroeid. Zijn hele werkzame leven heeft Harrie bij 'De Zink' (vroeger de Kempensche Zink Maatschappij, tegenwoordig Nyrstar) gewerkt. "Ik heb er vijftig jaar gewerkt, en altijd met plezier. Als aandenken aan mijn jubileum heb ik een mooi beeld van het bedrijf gekregen, dat de CEO zelf is komen brengen", zegt hij trots.

Harrie zit niet de hele dag aan zijn winterlandschap te knutselen. "Ik hou ook het gazon aan de voorzijde van de huizen hier bij. Dit is een fijne buurt, ik heb goed contact met de buren."

Openingstijden **woCom**

WoCom is als woningcorporatie actief in 6 gemeenten: Asten, Cranendonck, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek en Someren.

Ons kantoor aan de Witvrouwenbergweg 2 in Someren is op maandag t/m donderdag van 8.30 tot 17.00 uur geopend. Op vrijdag bent u tussen 8.30 en 12.30 uur welkom.

Onze inloopspreekuren gaan voorlopig niet door. Op **www.wocom.nl/contact** vindt u de actuele informatie.

Telefonisch zijn we van maandag t/m donderdag bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur en op vrijdag tot 12.30 uur op (0493) 49 76 66. Per e-mail: **info@wocom.nl**

www.wocom.nl
www.werkenbijwocom.nl

Colofon

Bij Buurten is een uitgave van woCom. Deze uitgave verschijnt 3 keer per jaar en wordt gemaakt door medewerkers en huurders.

Hoofdredactie
woCom

Buurtredactie
Karin Verheijen, Frans Verhoeven, Hannie Berkers, Ben Rooijakkers, Frank Driessen, Jan Peeters, Bregje van Dommelen en Koen Chatrou.

Ontwikkeling en productie
Itch Creative Studio, Helmond

Reacties
Heeft u opmerkingen, suggesties of ideeën voor Bij Buurten? Wilt u meewerken als redacteur of fotograaf? Neem dan contact op met ons team Communicatie via **communicatie@wocom.nl** of (0493) 49 76 66.

© Copyright december 2022, woCom
WoCom doet er alles aan om de juiste informatie te verstrekken, maar is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in dit blad. Ook kunnen er geen rechten worden ontleend aan informatie in dit blad. Gebruik of vermenigvuldiging van teksten en foto's uit deze uitgave zonder toestemming is niet toegestaan.

FSC www.fsc.org MIX Papier van verantwoorde herkomst FSC® C011041

Wie maakt het pad schoon van ijs en sneeuw?

Niemand wil uitglijden op weg naar de voordeur. Wist u dat u zelf het pad naar de voordeur moet schoonhouden? Ook als u in een appartementencomplex woont.

woCom
Voel je thuis