



WoCom-medewerkers Thomas van Roij en Niels Arts bekijken duurzame oplossingen in het Energiehuis in Helmond

WoCom gaat helemaal op groen

## “Routekaart naar energieneutraal 2050 in de maak”

“We hebben twee belangrijke jaartallen voor de boeg”, zegt Mirjam Kräwinkel, directeur-bestuurder van woCom. “Allereerst 2020, wanneer we onze huurwoningen op gemiddeld energielabel B willen hebben. En verder weg, in 2050, om ons woningbezit energieneutraal te krijgen. Samen met huurders, huurdersorganisaties en andere partners gaan we kijken hoe we dat met z’n allen voor elkaar krijgen. Te beginnen met een routekaart die in 2018 op tafel ligt. Daarop komt te staan welke stappen we moeten nemen om zover te komen. Je kunt het ook anders zeggen: woCom gaat helemaal op groen.” Dat ziet u ook in deze Bij Buurten. In deze uitgave vindt u in diverse ‘groene’ voorbeelden van wat woCom onderneemt op het gebied van duurzaamheid.

“We zijn al jaren bezig”, vertelt Niels Arts, binnen woCom een van de kartrekkers als het om energiebesparing en duurzaamheid gaat. “Zo weinig mogelijk energie gebruiken is daarbij de rode draad. Want wat je niet gebruikt, hoeft je ook niet op te wekken. Of het nou met aardgas of een andere energiebron is.”

### Allerlei stappen

“Daarom richten we ons allereerst op het isoleren van onze 8.500 woningen”, vervolgt Niels. “Gemiddeld zitten die nu op energielabel C. In 2020 moet dat energielabel B zijn. Zoals het er nu uitziet, gaan we dat doel halen. Daarnaast zetten we in op het opwekken van duurzame energie waarvoor we nu al allerlei stappen zetten. Zo zijn er proeven met aardwarmte, zonnecollectoren en restwarmte. Ook zie je op plekken al energieneutrale nieuwbouw verschijnen, zoals in Someren. Allemaal ontwikkelingen naar een energieneutraal en aardgasvrij 2050.”

### We letten goed op

Mirjam: “Onze woningen energieneutraal maken, gaat flink wat kosten. We moeten verstandig met onze middelen omgaan. Daarom sluiten we zoveel mogelijk aan op natuurlijke momenten, zoals wij dat noemen. Een energiemaatregel neem je als er een renovatie voor de deur staat. Zonnepanelen breng je aan als je het dak toch gaat vernieuwen. En we kijken wat de omgeving

(lees verder op pagina 2)

**KWH onderzoekt dienstverlening**

Lees dit artikel op pagina 2 >>

**Blok 25, een bijzondere samenwerking**

Lees dit artikel op pagina 7 >>

## Inhoud

- P3 Op de koffie bij...
- P4 Nieuws huurdersorganisaties
- P5-7 Regionieuws
- P8 Mijn (t)huis en ik
- P9 Samen in één woning wonen?
- P10 WoCom bouwt en onderhoudt
- P12 De achterkant van...

**Wij wensen u een mooi 2018**

Onze goede voornemens: Wij willen er, samen met u en alle andere huurders, voor zorgen dat u ook in 2018 prettig woont in uw woning en woonomgeving. Voel je thuis. Gelukkig Nieuwjaar!

**woCOM**

Voel je thuis

(vervolg van pagina 1)

in huis heeft. Wie weet is er een zonnepark in de buurt. Dat is slim omgaan met beperkte middelen. We letten goed op de centen van onze huurders. Ik denk dat iedereen wel snapt dat we niet alles ineens kunnen doen."

#### Minder verspilling

"We geven natuurlijk zelf het goede voorbeeld", zegt Niels. "Daarom is ons kantoorgebouw in Someren aardgasvrij en hebben we zonnecollectoren op het dak. Vanaf volgend jaar gebruiken we voor de algemene ruimtes in appartementencomplexen en voor de kantoren van woCom alleen nog maar duurzaam opgewekte energie. Maar we kunnen meer doen. We zijn druk bezig om verspilling tegen te gaan door bijvoorbeeld minder verlichting en papier te gebruiken,

we kijken kritisch naar ons wagenpark en we pakken vaker de fiets. Zo laten we ook zien dat het ons ernst is en we ons verantwoordelijk voelen voor een leefbare wereld om ons heen."

#### Woningen van de toekomst

Mirjam kijkt vanuit de huurder naar alle veranderingen die op komst zijn. "Daarom zeg ik klip en klaar dat het ons doel is om dat wat er gaat gebeuren, niet voor rekening van de huurder komt. De woonlasten willen we gelijk houden, of nog liever wat laten dalen. Bovendien zijn de woningen van de toekomst comfortabeler, groener en meer zelfvoorzienend. Maar voor het zover is, hebben we met z'n allen nog een gigantische klus te klaren."

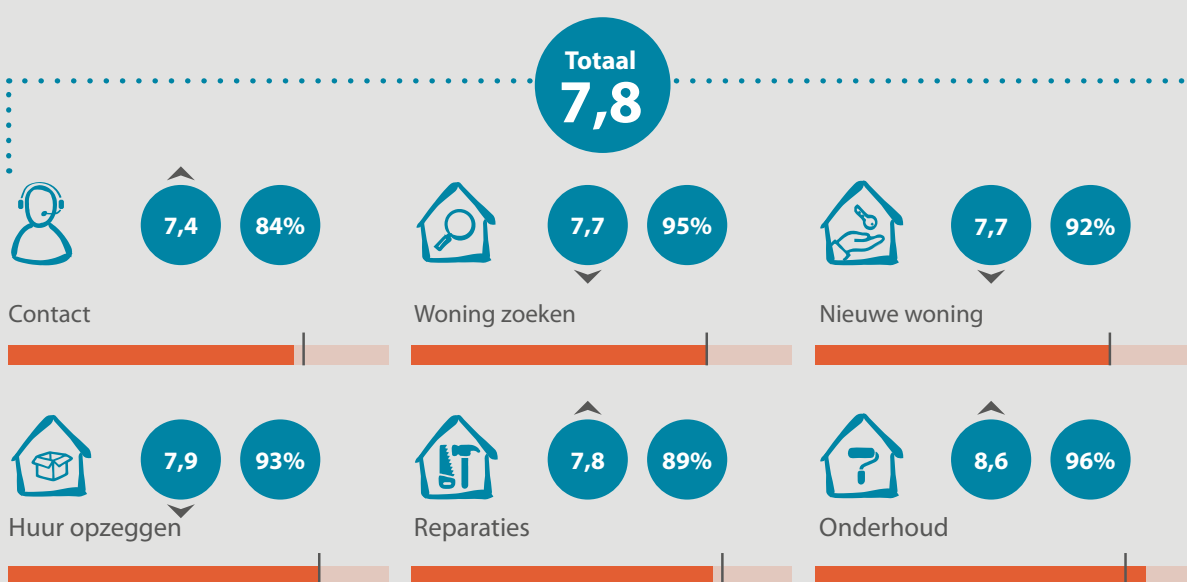
## KWH onderzoekt dienstverlening woCom

WoCom wil tevreden huurders. We horen graag van onze huurders wat we goed doen, maar ook wat beter kan. Het KWH, Kwaliteitscentrum voor Woningcorporaties, onderzoekt dit voor ons. Iedere maand vraagt het KWH aan een aantal huurders hoe zij onze dienstverlening hebben ervaren. Het gaat daarbij om huurders die met ons in contact zijn geweest vanwege bijvoorbeeld een reparatie of onderhoud aan de woning en het betrekken of opzeggen van een woning. De resultaten verschijnen vervolgens in een helder overzicht.

Meer dan 90% van de ondervraagde huurders die een nieuwe woning betrokken of de huur hebben opgezegd, is tevreden over de dienstverlening van woCom. Huurders die onderhoud aan hun woning hebben gehad, geven het hoogste cijfer: een 8,6. Huurders geven het laagste cijfer voor het onderdeel Contact. In het overzicht ziet u dit in één oogopslag.

#### Dienstverlening verder verbeteren

Op de vraag wat huurders belangrijk vinden bij hun contact met woCom geven ze bijvoorbeeld als antwoorden: 'dat ik na contact weet waar ik aan toe ben', 'dat er echt naar je geluisterd wordt' en 'dat er sowieso gereageerd wordt'. We gaan aan de slag met deze aanbevelingen. Ze inspireren ons om onze dienstverlening verder te verbeteren.



Cijfers november 2017

In het eerste rondje staat het cijfer voor de dienstverlening.

Het tweede rondje toont het percentage ondervraagde huurders dat tevreden is over de dienstverlening.



## Leo Keuten verdient een bloemetje

Tekst: Frans Verhoeven, fotografie: Harrie Damen

Leo Keuten staat altijd klaar voor de bewoners uit de Pastoor Somersstraat in Heeze. Hij verleent allerlei hand- en spandiensten en bewoners zien hem als dé klusjesman van de buurt. Ook als buurtbewoners hulp kunnen gebruiken bij gesprekken met instanties, staat hij klaar met raad en daad. Henk en Maria Baars uit Heeze waarderen de inzet van Leo zeer. Zij nomineerden hem dan ook voor het bloemetje van woCom. Wat waren Leo en zijn vrouw verrast toen zij nietsvermoedend bij Henk en Maria op de koffie kwamen en daar twee buurtredacteuren met een grote bos bloemen troffen!

#### Wie verdient er volgens u een bloemetje?

Kent u ook iemand die wel een mooie bos bloemen verdient vanwege zijn of haar inzet voor anderen? Geef dit dan aan ons door via [communicatie@wocom.nl](mailto:communicatie@wocom.nl).

Energiehuis  
Helmond



Voor al uw vragen over verduurzamen

Wist u dat er in Helmond een Energiehuis staat? Woningbezitters en huurders in Helmond en omgeving kunnen in dit informatiecentrum terecht met vragen over energiebesparing, duurzaam renoveren, duurzaamheidsleningen en subsidies. U ontvangt gratis, objectieve en onafhankelijke informatie over het verduurzamen van uw woning.

[www.energiehuishelmond.nl](http://www.energiehuishelmond.nl)

 Op de koffie bij ...

*Huurders experimenteren met energiebesparing*

## De slimme oplossing van Toos en Herman

Mirjam Kräwinkel, directeur-bestuurder van woCom, zoekt graag de verbinding. Met samenwerkingspartners, met collega-corporaties, maar vooral met huurders. Aan de 'keukentafel' maakt ze een praatje, stelt ze vragen, bespreekt ze kwesties en geeft ze antwoorden.



Buiten is het kil en koud. Je merkt dat de winter nu echt zijn intrede doet. Ik krijg een warm welkom als ik bij Herman van Soest (79 jaar) en Toos Bennenbroek (69 jaar) de woning betreed. Toos, geboren en getogen in Someren, vertelt mij dat ze ruim 30 jaar in een woning van woCom woonde. Vanaf haar 23ste tot haar 53ste, tot ze 'voor de liefde' naar Nijmegen vertrok. Daar trok ze in bij Herman. Twee jaar geleden. Na jaren getouwtrek met de particuliere verhuurder over het onderhoud, was hun geduld op. Met de laatste werkdag van Toos in het vooruitzicht, besloten ze te reageren op woningen in Someren. Het dorp waarmee ze altijd contact heeft gehouden, waar haar 4 broers, 4 zussen en 2 kinderen wonen en waar ze jarenlang met plezier met Herman op bezoek ging. In

oktober van 2015 kregen ze hun huidige huis aan de Geerkesweg, in een voor hen vertrouwde en geliefde wijk in Someren. Bekend, omdat haar dochter daar jarenlang woonde. En met een voor Toos bekende verhuurder, woCom. Het voelde als thuiskomen.

### Duurzame proefkonijnen

Ook Herman voelt zich op z'n gemak tussen de Brabanders. Nadat hij jaren werkte in drukkerijen, leest hij nu het ED aan de keukentafel. Deze voormalig vakbondsman blijft nog steeds graag op de hoogte van alle ontwikkelingen. Toen in de woCom-krant een oproep stond voor zonnepanelen, hing hij meteen aan de telefoon. Inmiddels liggen er 6 PVT-panelen op zijn dak en zijn hij en Toos proefkonijnen. Vrijwillig,

dat wel. Ze doen mee aan een duurzaamheidsproject. Om alle huurwoningen van woCom te verduurzamen en energiezuinig te maken, zoeken we naar slimme oplossingen die het meeste rendement opleveren. De ervaringen en besparingen van de huurders toetsen we aan het verhaal van de fabrikant. De zonnepanelen van Toos en Herman leveren niet alleen gratis stroom op, maar ook warmte. Ze zijn gekoppeld aan een warmtepomp. Uiteindelijk moet dat resulteren in vermindering van het gasverbruik. Niet alleen goed voor het milieu, maar ook voor hun portemonnee. En ondanks dat de 'trendsetters' op de Geerkesweg dik tevreden zijn, gaat er ook weleens iets mis. Vorige week barstte er bij hun warmtepomp een koppeling, met een lekkage op zolder als resultaat. Dat is meteen door de projectleider opgelost, geven ze me aan. Als ik vraag wat hun volgende 'groene' stap is, zegt Herman: "Een slimme meter, dan kunnen we maandelijks zien hoeveel elektriciteit we verbruiken en hoeveel elektriciteit er opgewekt is." Met een warm gevoel stap ik weer de kou in.

Mirjam Kräwinkel

## Heeft u een vraag over uw huurwoning?

Is er iets stuk aan uw huurwoning? Heeft u een andere woning nodig, moeite met het betalen van de maandelijkse huur of heeft u een andere vraag? Neemt u dan contact met ons op. WoCom is op verschillende manieren bereikbaar en benaderbaar.

### Van klantportaal tot telefoongesprek

Op de website van woCom is veel informatie te vinden. En via het huurdersportaal mijn.wocom.nl kunt u veel zaken zelf regelen. Op elk moment van de dag. Maar soms is het fijner dat iets persoonlijk wordt uitgelegd. U kunt dan ook telefonisch (0493-497666) of per mail ([info@wocom.nl](mailto:info@wocom.nl)) uw vraag stellen. Loopt u liever binnen? Ons kantoor in Someren is op werkdagen elke ochtend geopend.

### Inloopsprekuren Helmond en Laarbeek

In de gemeenten Helmond en in Laarbeek is er iedere week een spreekuur van woCom. U kunt dan gewoon binnenlopen, zonder afspraak, om uw vragen te stellen

aan een van onze medewerkers. Denk aan vragen over onderhoud aan de woning of aanpassingen in uw gezinssamenstelling. Vaak beantwoorden onze medewerkers uw vragen meteen en anders bekijken ze wie u verder kan helpen.

#### • Inloopsprekuren Helmond

Mierloseweg 71:  
elke maandagmiddag  
van 13.30 tot 15.30 uur of op afspraak.

#### • Inloopsprekuren Laarbeek

Dorsphuis Lieshout, Grotenhof 2:  
elke donderdagmiddag  
van 13.30 tot 15.30 uur.

### Huisbezoek

Kunt u niet (gemakkelijk) naar woCom komen? Maar wilt u wel graag iets persoonlijk bespreken? Neem dan contact met ons op voor een huisbezoek. Dan bekijken we samen met u welke medewerker het beste langs kan komen. We denken graag met u mee!

## Geen inloopsprekuren in de Kerstvakantie

In de Kerstvakantie vinden er geen spreekuren plaats in Helmond (maandag 25 december en 1 januari) en Lieshout (donderdag 28 december en 4 januari). Het woCom-kantoor in Someren is wel open. En uiteraard zijn wij gewoon telefonisch bereikbaar via (0493) 49 76 66 en per e-mail: [info@wocom.nl](mailto:info@wocom.nl).



# Nieuws van alle huurdersorganisaties

In het werkgebied van woCom behartigen 3 huurdersorganisaties de belangen van onze huurders. Wij werken graag en nauw met hen samen en ook onderling onderhouden zij contact met elkaar. Woonbond-consulent Henk Tegels ondersteunt de huurdersorganisaties in hun werk. Graag delen de huurdersorganisaties hun actuele nieuws met u in Bij Buurten.



## Bewonersraad Laarbeek

Dinsdag 24 oktober kwamen huurdersorganisaties uit heel Oost-Brabant bij elkaar in het Boerenbondsmuseum in Gemert. Zowel leden als niet-leden van de Woonbond waren aanwezig. Ook Bewonersraad Laarbeek was vertegenwoordigd. Door samen op te trekken met andere huurdersorganisaties uit de regio en kennis en ervaringen te delen, kunnen wij ons nog beter inzetten voor uw belangen als huurder.

Veel huurdersorganisaties zijn met dezelfde onderwerpen bezig, organiseren dezelfde soort activiteiten en lopen daarbij tegen dezelfde problemen aan. Door meer contacten met elkaar, het vormen van netwerken, het samen organiseren van cursussen en inhoudelijke themabijeenkomsten, kunnen we veel van elkaar leren. In het Boerenbondmuseum hebben we daarvoor de



eerste stappen gezet en al concrete afspraken gemaakt om hierover samen een keer verder te praten. In november bezocht Bewonersraad Laarbeek bijvoorbeeld woningcorporatie Helpt Elkander in Nuenen om daar eens een kijkje in de keuken te nemen.

Na de echte boerenlunch volgde een presentatie over de manier waarop huurdersorganisaties invloed uit kunnen oefenen op het volkshuisvestingsbeleid van een gemeente. Omdat wij mee mogen beslissen over beleidsplannen van woCom, gaf de wethouder Volkshuisvesting van de gemeente Uden ons daarvoor waardevolle tips.

[www.bewonersraadlaarbeek.nl](http://www.bewonersraadlaarbeek.nl)

## Huurdersbelangenvereniging De Vaart

Toen wij als Bestuur van HBV de Vaart het stokje op 1 januari 2015 overnamen, kwamen we tot de constatering dat er in diverse wijken geen actieve bewonerscommissie meer aanwezig was. Dat betekende ook dat de feedback en terugkoppeling naar de huurders ontbraken! Om die reden startten we een project om bewonerscommissies in de diverse wijken in Helmond te stimuleren om een herstart of doorstart te maken. We zijn hierbij geholpen door Francis Bevers van het huurdershuis.

Inmiddels zijn er diverse informatieavonden geweest in de wijken Brandevoort, Houtsdonk, Oud/Nieuw West, Apostelwijk en Kroon Krollaan. Alle avonden (met uitzondering van Kroon Krollaan) werden ruimschoots door geïnteresseerde huurders bezocht. In deze wijken zijn nu weer actieve bewonerscommissies aanwezig. Vanuit deze bewonerscommissies worden afgevaardigden gestuurd die zitting hebben in het bestuur van de bewonersorganisatie. HBV de Vaart wil begin 2018 een ontmoetingsavond organiseren om met elkaar kennis te maken en met elkaar te spreken over

zaken die voor anderen ook belangrijk kunnen zijn. Heeft u onderwerpen die volgens u opgepakt moeten worden? Neem dan gerust contact op met de bewonerscommissie in uw buurt. Op [www.hbv-devaart.nl](http://www.hbv-devaart.nl) staan hun contactgegevens.



Bewonerscommissie Houtsdonk: Van links naar rechts Peter van der Looverbosch, Johan Verstappen, Antoon Hoefnagels en Henk Ceelen. Niet op de foto, Chris Schriks.

[www.hbv-devaart.nl](http://www.hbv-devaart.nl)

## Bewonersraad de Pan

In de vorige Bij Buurten gaven wij aan dat wij ons ervoor inzetten om de belangen van huurders van woCom te behartigen in de gemeenten Asten, Someren, Heeze-Leende en Cranendonck. Bovendien maken we het mogelijk dat huurders - in overleg en gestaafd met argumenten - mede bepalen welke koers wij samen met woCom varen. Wie wij zijn, dat vertellen we u graag in deze editie van Bij Buurten. Per deelgebied (Asten/Someren, Heeze/Leende en Cranendonck) hebben bij voorkeur 4 huurders zitting in bewonersraad 'de Pan'. Op dit moment is de verdeling als volgt:

**Voorzitter:** Elly van de Ven (Someren)

**Vicevoorzitter:** Jo Noten (Cranendonck)

**Penningmeester:** Ben Brugman (Cranendonck)

**Secretaris:** Ramon Koevoets (Cranendonck)

**Vicesecretaris:** Krijnie ten Westeneind (Someren)

### Overige bestuursleden:

Louis van der Veen (Asten/Someren)

Jan Jacobs (Asten/Someren)

Fredy Raemakers (Cranendonck)

Peter te Broekhorst (Heeze/Leende)

Henk van der Zanden (Heeze/Leende)

### Afscheid en vacatures

Na 18 jaar stopt Krijnie aan het eind van dit jaar als vicesecretaris. We zijn dringend op zoek naar vervanging in Someren. Ook zoeken we 2 nieuwe leden voor de gemeente Heeze-Leende. Kijk op onze website voor meer informatie.

### Nieuwsbrief

Wilt u op de hoogte blijven van onze werkzaamheden en nieuws dat ook u aangaat? Schrijf u dan in voor onze nieuwsbrief via [www.bewonersraad-depan.nl](http://www.bewonersraad-depan.nl). En heeft u vragen of ideeën? Aarzel dan niet om ze aan ons voor te leggen. Dat kan heel eenvoudig via het contactformulier op onze website.

[www.bewonersraad-depan.nl](http://www.bewonersraad-depan.nl)



## Innovatieve duurzame energieopslag in Os Thoes



Vanaf september is er druk verbouwd aan 3 woningen die samen 'Os Thoes' gaan vormen. Os Thoes is een kleinschalige huiselijke woonvoorziening in Budel voor dementerende ouderen. Bij de voorbereidingen voor de bouw keek woCom samen met Stichting Woonzorg Cranendonck, gemeente Cranendonck en ZuidZorg ook naar moderne technieken en mogelijkheden voor isolatie, energieopwekking én energieopslag.

Thomas van Roij, opzichter Installaties bij woCom, verdiepte zich in het onderwerp. "De buitenschil is helemaal geïsoleerd. Daardoor is het ook mogelijk om laagtemperatuurverwarming in de woningen toe te passen." Zo'n laagtemperatuurverwarming is een voorwaarde voor het toepassen van een warmtepomp en juist zo'n warmtepomp kan een enorme energiebesparing opleveren.



### Warmteopslag in zakken

"Voor dit project maken we gebruik van een warmtepomp zonder bodembron, dus er is geen boring in de grond nodig", vervolgt Thomas. "We gebruiken een nieuw concept: de Solar Freezer. Hierbij komen er 2 grote zakken met water (4m<sup>3</sup>) met lamellen in de kruipruimte, voor de opslag van warmte." Speciale zonnepanelen met daaronder een collector, zogeheten PVT-panelen, zetten de thermische warmte om naar de Solar Freezer in de kruipruimte. "De opgeslagen warmte wordt gebruikt voor het verwarmen van de woningen en

het tapwater. Daarnaast is er een 180-liter voorraadboiler om direct warm water te kunnen leveren."

### Verwarmen en koelen

De laagtemperatuur convectoren in de woningen zijn per ruimte in te stellen door de bewoners of hun begeleiding. Laagtemperatuur betekent daarbij niet dat ze zorgen voor een lage temperatuur in de woning, maar juist dat er geen hoge temperatuur in de convector nodig is om de woning voldoende kunnen verwarmen. "Het voordeel is dat het systeem in de zomer ook kan koelen. Het proces wordt dan omgedraaid en binnen kan het daardoor zo'n 4 graden koeler worden dan buiten."

### Gasloos wonen

Om nog meer energie op te wekken, heeft Os Thoes besloten extra zonnepanelen op het dak te plaatsen. Naast de 18 PVT-panelen, komen er nog eens 32 normale zonnepanelen bij. Met deze uitbreiding streven we naar een 'Nul op de meter' woongebouw. Door al deze maatregelen wordt Os Thoes ook een gasloos woongebouw. Het systeem met de warmtepomp met bufferzak is redelijk uniek in Nederland. Thomas zou het best graag vaker willen toepassen, maar helaas is het niet bij ieder complex technisch mogelijk.



De statushouders zijn warm  
verwelkomd door hun nieuwe burens



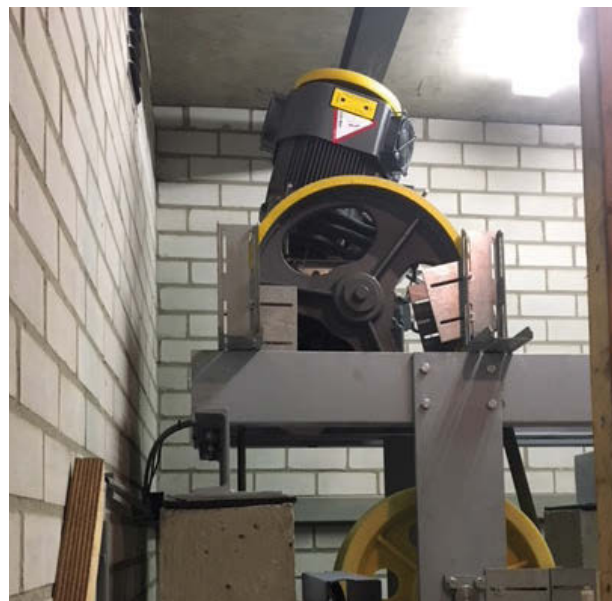
## Duurzame energie in De Heerlyckheid

Toen woCom de leegstaande horecaruimte van De Heerlyckheid geschikt maakte voor het huisvesten van 5 statushouders, dachten we ook meteen na over duurzaamheid. Om duurzaam energie op te wekken voor de gezamenlijke ruimte zijn er 8 zonnepanelen geplaatst. De nieuwe bewoners profiteren van het voordeel op de afrekening van de servicekosten.

## Liftenovatie De Klumper

De lift in De Klumper in Lieshout stamde uit 1993 en was toe aan een vernieuwing. Alle bewoners zijn vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht, en waar nodig zijn de bewoners persoonlijk bezocht. Drie van de bewoners waren afhankelijk van de lift. Voor hen

werd een tijdelijke traplift geïnstalleerd. Binnen twee weken zijn er diverse werkzaamheden uitgevoerd. Alle onderdelen voldoen nu weer aan alle veiligheidseisen, de lift functioneert weer uitstekend en de nieuwe onderdelen voorkomen storingen.



## Bavaria-warmte in Franciscushof?



Is het mogelijk om de restwarmte van Bavaria te gebruiken voor de verwarming van het naastgelegen zorgcentrum Franciscushof en 20 Lieshoutse seniorenwoningen van woCom? Bavaria, gemeente Laarbeek, woCom en de Zorgboog bundelen hun krachten om dit samen te onderzoeken.

### Duurzame oplossing

Bij de productie van bier komt veel warmte vrij. Warmte die nu grotendeels zomaar verdwijnt. Door de warmte te gebruiken voor de verwarming van Franciscushof, hopen we een duurzame oplossing te hebben die niet alleen de energie-uitstoot beperkt, maar mogelijk ook de woonlasten van de huurders verlaagt. In eerste instantie vindt er alleen een technisch onderzoek plaats, waarbij we niet in de woningen hoeven te zijn. Mocht blijken dat het plan haalbaar en uitvoerbaar is, dan gaan we eerst met de bewoners in overleg.

## Zonnepanelen een succes in Someren



De heer Hurkmans huurt een woning aan de Dieze in Someren. Sinds begin dit jaar heeft hij acht zonnepanelen op zijn dak. "Voorheen leek het mij niet rendabel om in zonnepanelen te investeren. Maar toen ik de oproep in Bij Buurten zag over de mogelijkheid om via woCom zonnepanelen te plaatsen, heb ik direct contact opgenomen. Met een

minimale investering kon ik duurzame energie op gaan wekken. Na mijn telefoontje is alles heel snel in gang gezet. Het plaatsen van de zonnepanelen was zo gebeurd en we hebben daar geen hinder van gehad. In huis is daarna een omvormer geplaatst. Doordat we nu een slimme meter hebben, kan ik maandelijks zien hoeveel elektriciteit we verbruiken en hoeveel elektriciteit er opgewekt is. Voor ons is het zeker rendabel. We hebben een prachtige zomer gehad en ik heb al zeker 1000 kWh terug geleverd. Ik kan het plaatsen van zonnepanelen dan ook aanraden aan alle huurders van woCom."

**Wilt u ook zonnepanelen?**

Kijk op [www.wocom.nl/zonnepanelen](http://www.wocom.nl/zonnepanelen)

## Gasbesparing in Someren



In Someren zijn in maart van dit jaar 4 woningen voorbereid op gasbesparing. Per woning zijn er zes PVT-panelen (combipanelen die zowel stroom als warmte leveren) geïnstalleerd die de bron vormen voor de warmtepompen die in de woningen zijn geïnstalleerd. De cv-ketels zijn nog wel als back-up in de woningen aanwezig. Die zijn nog nodig voor het warme tapwater, omdat er

geen grote buffer voor de opslag van warmte in de woningen te realiseren is. Er is een buffer van 150 liter. Op dit moment monitoren we wat het systeem doet en welke besparing het oplevert. Tegelijkertijd onderzoeken we wat er nodig is om de woningen volledig gasloos te maken, zonder verlies van comfort voor de huurders.

## Een gezamenlijk antwoord op kwetsbaarheid

Achter de voordeuren leven mensen soms in schrijnende situaties. Een huis vervuilt, doordat iemand zijn zorgen alleen nog maar verdrinkt in de alcohol. Iemand raakt na zijn ontslag in de schulden en dreigt zijn huis uit gezet te worden. Weer iemand anders is aan het dementeren en heeft eigenlijk meer zorg nodig dan de paar uurtjes huishoudelijke hulp die ze nu krijgt. En in een volgende woning woont een gezin met een vader die zijn handen niet

thuis kan houden en die voor veel overlast in de buurt zorgt. De 5 woningcorporaties in Helmond, waaronder woCom, kennen dit soort situaties helaas maar al te goed en komen ze steeds vaker tegen. Daarom hebben we de handen ineengeslagen met politie, gemeente, welzijnsorganisaties en tal van zorg- en verslavingsinstellingen. Samen gaan we ons nog beter inzetten om de wijken leefbaar te houden en problemen op te lossen voordat ze te groot worden.



## Column

In 2018-2019 krijgen de woningen in de Tournooistraat, Gravenstraat en Ridderstraat een grote opknapbeurt. Zoiets heeft wat voeten in aarde. Yolanda Thijssen-Sleurink, een van de bewoners, deelt in deze column haar ervaringen.

### Yolanda maakt het mee in de Ridderstraat

Er zijn alweer 3 maanden voorbij sinds ik schreef over de voorbereidingen voor het groot onderhoud aan de woningen in onze buurt. De zomer is voorbij en de herfst heeft zijn intrede gedaan op het moment dat ik dit schrijf. We komen zo langzaam steeds dichterbij de start van de renovatie. Het leeft zeker bij de bewoners. Het is ook nogal heftig wat er staat te gebeuren. Tijdens de werkzaamheden zal het even behelpen zijn, maar na het groot onderhoud binnen en buiten hebben we straks wel weer een bijna nieuw huisje. Wat zal het fijn zijn als het beter geïsoleerd is.

De verwachting is dat de werkzaamheden na de bouwvak in 2018 starten. Intussen is duidelijk dat er een projectcommissie(tje) komt voor alle vragen van buurtbewoners. Ik hoop dat ik hier de volgende keer wat meer over kan vertellen. Hopelijk kan ik dan ook wat meer duidelijkheid scheppen over hoe het allemaal geregeld gaat worden als we geen gebruik kunnen maken van het toilet, de douche of de keuken.

Rest mij alleen nog u hele gezellige feestdagen toe te wensen. Een gezond en een liefdevol 2018. Nog even dit: denkt u tijdens het afsteken van vuurwerk aan de dieren en ouderen? Zo blijft het leuk voor iedereen.

Carpe Diem,  
Yolanda Thijssen-Sleurink



## wooniezie.nl

Via Wooniezie worden huurhuizen van 12 woningcorporaties in de regio verdeeld. De deelnemende corporaties, waaronder woCom, vinden het belangrijk dat dit woningverdeelsysteem eerlijk en transparant functioneert. Iedere woningzoekende moet gelijke kansen hebben op een nieuwe huurwoning. De signalen over mogelijk misbruik van het systeem nemen we daarom zeer serieus. Er loopt een diepgaand onderzoek. Tijdens dit onderzoek bieden we tijdelijk geen woningen aan via het model '1e reageerder'. Woningzoekenden kunnen wel reageren op woningen via loting en inschrijfduur. Actuele informatie melden wij op [www.wocom.nl](http://www.wocom.nl).



## Helmond op weg naar aardgasvrije stad



In Helmond hebben woCom en andere corporaties, energiebedrijven, het bedrijfsleven en de gemeente de handen ineengeslagen op weg naar een aardgasvrije stad. Het gaat om 40.000 woningen, 7.000 bedrijfspanden en bijna 900 bedrijfsterreinen. Alle nieuwbouwplannen krijgen voortaan een

aardgasvrij ontwerp en bestaande bouw krijgt de isolatie die het verdient. Om ervaring op te doen, starten 3 projecten waaronder één in de Helmondse Annawijk. Daar gaan we kijken welke energiemaatregelen we op welk moment het beste kunnen nemen.

## Blok 25, een bijzondere samenwerking voor bijzondere doelgroepen

*Bij woCom zetten we ons in voor mensen die wat meer zorg en aandacht nodig hebben. Wij voelen ons verantwoordelijk voor een goede huisvesting van deze doelgroep. In Brandevoort nemen we die verantwoordelijkheid samen met De Zorgboog, ORO en Ouderinitiatief Stichting SamenGaan. Samen werken we aan Blok 25, een woongebouw met 60 wooneenheden voor mensen zowel met als zonder een zorgbehoefte.*

Naast 22 reguliere sociale huurwoningen, komen in Blok 25 ook woningen voor ouderen met een lichte vorm van dementie, mensen met een lichte verstandelijke beperking en jongeren met een vorm

van autisme. De reguliere huurwoningen worden medio 2018 aangeboden op [www.wooniezie.nl](http://www.wooniezie.nl). Eind 2018 kan Brandevoort de nieuwe burens begroeten. En die zijn van harte welkom in de wijk, blijkt uit de reacties van de omwonenden. Het plan is uitvoerig met hen besproken en vrijwel iedereen staat er positief tegenover dat de wijk verrijkt wordt met mensen die wat meer zorg en aandacht nodig hebben. De maatschappelijke organisaties en woCom hopen en verwachten dat de doelgroepen elkaar gaan ontmoeten en dat er zo spontane samenwerkingsverbanden ontstaan. Wij blijven betrokken en bieden waar nodig een steuntje in de rug.



## Mark kijkt uit naar de verhuizing

Tekst en foto's: Karin Verheijen



Eind 2018 staat er iets heel belangrijks op de planning bij Mark Hendriks. Eindelijk is het dan zover, de verhuizing komt dan toch steeds meer in zicht. Nu woont Mark nog in de villa van ORO De Waard aan de Torenstraat in Helmond. Hier heeft hij het ook

prima naar zijn zin, maar over de verhuizing naar Brandevoort is Mark nog veel enthousiaster. Nu woont hij in een kleine kamer, maar in Blok 25 in Brandevoort gaat hij wonen in een groot eigen appartement. De wijk is hem niet vreemd, want hij is er opgegroeid. Ook heeft hij enkele jaren met veel plezier bij Albert Heijn Brandevoort gewerkt. Veel mensen kennen hem waarschijnlijk nog.

### Vergaderen en beslissen

Tot die tijd moet er nog veel geregeld worden. Regelmatig zijn er vergaderingen en moeten er beslissingen genomen worden. Mark vindt het leuk

om daarmee bezig te zijn. Wat hij ook heel leuk vindt, is drummen. Een grote passie van hem! Hij drumt al ruim 23 jaar, heeft in verschillende bandjes gespeeld, is al in diverse radioprogramma's te horen geweest en zelfs op tv geweest. Zijn muzieksmaak gaat van jazz tot metal. Verder zijn gamen en lekker koken (tapas en vooral spaghetti) hobby's van Mark. Daarnaast werkt Mark én doet hij ook nog vrijwilligerswerk bij Keyserinnedael, een zorgorganisatie voor dementerende mensen en mensen met een lichamelijke aandoening in Helmond. Bij de dagbesteding bezorgt Mark deze mensen een leuke dag door allerlei leuke activiteiten met hen te ondernemen.

Benieuwd naar het verhaal van een andere toekomstige bewoner van Blok 25? U leest er meer over in de volgende Bij Buurten.

Creatief stel

# Verborgenen talenten in de Servaasstraat

Tekst en foto's: Toosje Dekkers

Robbie Robbescheuten woont samen met zijn vriendin Mieke van den Broek in de Servaasstraat in Lieshout. Veel mensen kennen Robbie, omdat hij samen met zijn collega's de plantsoenen en straten schoonhoudt. Hij doet dit al jaren, 4 jaargetijden per jaar. Wat niet iedereen weet, is dat Robbie en ook Mieke prachtig kunnen schilderen.



Robbie en Mieke hebben ieder een eigen stijl. Mieke heeft op de eerste plaats gekozen voor tekenen met pastelpotloden, maar schildert ook met aquarel en op canvas. Robbie gaat de laatste jaren voor het schilderen van landschappen op canvas. Hij schildert al heel lang. Als kind al vond hij het heel leuk om te tekenen en schilderen. Hij begon met tekenen en alles inkleuren, daarna startte hij met het maken van pentekeningen. Dat breidde zich uit, eerst met verschillende inktkleuren en later met Oost-Indische inkt en ecoline. Maar... hij wilde meer. Na voorbeelden van andere schilders te hebben bekeken (ook op YouTube), besloot hij zich in 2014 bezig te gaan houden met mooie landschappen. De afgelopen jaren heeft hij al heel wat landschappen in beeld gebracht. Het zijn mooie werken, die ook al weleens geëxposeerd zijn in het Dorpshuis en 't Oude Raadhuis.

## Grote renovatie

Het huis waarin Robbie en Mieke wonen, is gebouwd in 1961. Dertien jaar geleden zijn er al een aantal zaken gerenoveerd, waaronder aanpassingen in de keuken, toilet en badkamer. Nu zijn er plannen voor een grotere renovatie die volgend jaar plaatsvindt. Dat is hoog tijd, volgens Robbie. Mieke en hij hebben nu veel last van tocht en kilte in huis. Robbie en Mieke zijn verder heel tevreden over de burens en de straat, ze wonen er graag.

## Favoriete plekjes

Het favoriete plekje van Robbie is zijn atelier, maar hij is ook graag in de huiskamer waar pronkstukken van hem hangen. Mieke houdt zich bezig met het interieur en dat mag zeker gezien worden. Dat kun je meestal wel aan vrouwen overlaten, vindt Robbie. Als het aan hem lag, zou er geen plekje meer vrij zijn op de muren. Er hangt een gezellige sfeer in huis en er zijn mooie details die gezien mogen worden. Genoeg inspiratie dus voor nog meer mooie schilderijen!



# WoCom treedt hard op tegen Hennepkwekers

In en rond de woning hennep kweken mag niet, ook niet als het maar om een paar planten gaat. Het is wettelijk verboden. WoCom is hierover ook heel duidelijk in haar huurvoorwaarden. Als de politie een hennepkwekerij aantreft, zijn de gevolgen voor huurders onherroepelijk: de huurder moet de woning uit. De huurder draait zelf op voor de proceskosten van de uitzettingsprocedure en voor de herstelkosten van eventuele schade. Voor wie overweegt om te starten met een illegale kwekerij is er dan ook maar één advies: niet doen!

We werken intensief samen met de politie, het Openbaar Ministerie, de Sociale Dienst, de Belastingdienst en de energiemaatschappijen om actief hennepkwekerijen en aanverwante activiteiten op te sporen en te bestrijden.

Hennep kweken kan leiden tot gevaarlijke situaties, zoals brand. Het zorgt bovendien vaak voor overlast en onrust in de woonomgeving en voor schade aan de woning. De herstelkosten kunnen oplopen tot tienduizenden euro's.

## Meld verdachte situaties

We willen onze huurders niet blootstellen aan de gevaren van hennepkwekerijen. U kunt ons daarbij helpen. Door verdachte situaties te melden bij de politie of bij Meld Misdaad Anoniem (0800 – 7000). Verdachte situaties zijn onder andere een vreemde geur, geluidsoverlast door afzuiginstallaties, warme muren of condens op de ramen, stroomstoringen of schommelingen in stroomsterkte, stroomkabels op vreemde plaatsen en de gloed van felle lampen.

## Samen in één woning wonen? Zo regelt u dat

*Wilt u gaan samenwonen met uw partner? Heeft u al zo lang een relatie dat u wilt dat uw partner dezelfde rechten en plichten krijgt als u, de hoofdhuurder? Of wilt u iemand tijdelijk bij u laten inwonen? In veel gevallen is dat geen probleem. We willen het wel altijd van u weten als er iemand bij u woont en we verlenen toestemming onder bepaalde voorwaarden. Ook zijn er verschillende vormen van samen wonen in dezelfde woning, met verschillende rechten en plichten.*

### Medebewoner

Als uw partner bij u intrekt, wordt hij of zij een medebewoner. U moet daar altijd toestemming voor aanvragen bij woCom én de medebewoner op uw adres laten inschrijven bij de gemeente. De medebewoner is door samenwonen nog géén medehuurder. Dat betekent dat hij of zij niet in de woning kan blijven wonen als u de woning verlaat. Na minimaal 2 jaar kan de medebewoner wel medehuurder worden. Ook als u trouwt of een geregistreerd partnerschap aangaat, kan uw partner medehuurder worden.

### Medehuurder

U kunt bij ons een aanvraag indienen om uw partner te registreren als medehuurder. Dat kan als u ten minste twee jaar samenwoont in een woning van woCom, de woning samen gebruikt als hoofdverblijf en een duurzame gemeenschappelijke huishouding voert. Een medehuurder heeft dezelfde rechten en plichten als de hoofdhuurder. Hij of zij kan ook in de woning blijven wonen als de hoofdhuurder overlijdt

of afstand doet van de woning. Uw echtgenoot of geregistreerd partner is automatisch medehuurder, zolang u in dezelfde woning woont. Ook in dat geval moet u het wel even aan ons doorgeven. Een kind kan géén medehuurder worden.

### Inwoning

Wilt u iemand tijdelijk bij u laten wonen die niet uw partner is, dan vraagt u inwoning aan. De tijdelijke inwoner heeft niet dezelfde rechten en plichten als u. Hij of zij heeft dan geen recht op de woning en moet deze bij het beëindigen van de huurovereenkomst verlaten. Als hoofdhuurder blijft u altijd aansprakelijk voor de volledige huurbetaling en andere verplichtingen.

Op [www.wocom.nl/samenwonen](http://www.wocom.nl/samenwonen) vindt u de aanvraagformulieren voor medebewonerschap, medehuurderschap en inwoning. U kunt natuurlijk ook altijd even contact met ons opnemen als u meer wilt weten over dit onderwerp.

 [www.wocom.nl/samenwonen](http://www.wocom.nl/samenwonen)



## Iedere dag Burendag

Foto's: Jan Peters

Op 23 september was het Burendag. Veel mensen kwamen gezellig samen en deden iets goeds voor elkaar en de buurt. Dat Burendag mensen dicht bij elkaar brengt, blijkt wel uit de mooie foto's die we uit verschillende buurten hebben ontvangen. Veel vrijwilligers hebben hard gewerkt om van deze dag een feest te maken voor jong en oud. Het laat zien dat je samen veel kunt bereiken in je buurt. Daarvoor hoeft het natuurlijk niet eens het derde weekend van september te zijn: wat ons betreft mag het iedere dag Burendag zijn.



Bewoners van Blok 15 in Brandevoort organiseerden een activiteit waarbij ouders en kinderen vogelnestkastjes maakten en beschilderden in frisse kleuren. De nestkastjes fleuren nu het hek rondom de afzuiginstallaties van de onderliggende supermarkt op.



In Helmond West vermaakten burens zich in en rondom een draaimolen en een heus luchtkaasteel. Met natuurlijk iets lekkers te eten en te drinken erbij. De suikerspinnen maakten het feest helemaal compleet.



De bewonerscommissie van Deken van Pelthof in Asten organiseerde, zoals ieder jaar, weer een ontmoetingsactiviteit voor de bewoners van het complex. Deze was zó drukbezocht dat sommige mensen verbaasd waren over het grote aantal mensen dat op Deken van Pelthof blijkt te wonen.

# WoCom bouwt verder

WoCom ontwikkelt regelmatig nieuwbouw. Wij zetten ons in om betaalbare woningen te realiseren.

Op dit moment zijn wij onder andere bezig met onderstaande projecten. Wilt u hier meer over weten?

Kijk dan eens op [www.wocom.nl](http://www.wocom.nl).

## Cranendonck

Os Thoes, Budel



In september is de bouw van Os Thoes gestart. Een kleinschalige woonvoorziening voor dementerende ouderen in Budel. Voor de realisatie van deze woonvorm hebben woCom, Stichting Woonzorg Cranendonck, gemeente Cranendonck en ZuidZorg de handen ineen geslagen. In december kunnen de eerste bewoners hun intrek nemen in Os Thoes

[www.osthoes.nl](http://www.osthoes.nl)

## Helmond

MooiLiverdonk, Brandevoort



De bouw van fase 1 van MooiLiverdonk in Brandevoort is in volle gang. De twee-onder-een-kapwoningen krijgen verschillende kleuren metselwerk en zonnepanelen op de bergingsdaken. Naar verwachting start de bouw van fase 2 in het voorjaar van 2018. Interesse? Wees er snel bij, er zijn nog maar enkele woningen te koop.

[www.wooniezie.nl](http://www.wooniezie.nl)

## Helmond

Blok 25, Brandevoort



De bouw van Blok 25 krijgt vorm. WoCom, De Zorgboog, ORO en Stichting Samengaan maken zich samen sterk voor de realisatie van dit bijzondere gebouw voor bijzondere mensen. De fundering is gestort en de vorm van het blok is al goed zichtbaar. Op pagina 7 leest u meer over Blok 25.

## Laarbeek

D'n Hoge Suute, Mariahout



Ten oosten van het centrum van Mariahout ligt de nieuwe woonwijk D'n Hoge Suute; een plek waar verschillende woonwensen en mensen samenkomen. Begin 2018 bouwt woCom hier 8 sociale huurwoningen. 6 woningen zijn bestemd voor een- en tweepersoonshuishoudens en 2 woningen voor drie- of meerpersoonshuishoudens.

## Nieuwe samenwerking schildersbedrijven



WoCom heeft per wijktafel één schildersbedrijf geselecteerd dat de komende 12 jaren het schilderwerk aan onze woningen gaat uitvoeren. Met deze 4 schildersbedrijven hebben we afspraken gemaakt over een prestatiegerichte samenwerking. Dat houdt in dat alle schilders op dezelfde manier werken en dat we hun prestaties gaan meten. We meten onder andere de klanttevredenheid van de bewoners bij wie het schilderwerk is uitgevoerd. Een goede klanttevredenheid betekent een betere beoordeling voor het schildersbedrijf.

Per 1 januari 2018 gaat de nieuwe samenwerking van start. Hieronder ziet u welk schildersbedrijf in welke gemeente vanaf dan het schilderwerk verzorgt.

Asten & Someren

**Gubbely**  
Schilderwerken BV

Cranendonck & Heeze-Leende

**schilderwerken budel bv**

Helmond

**dusol**  
vastgoedonderhoud

Laarbeek

**Noud van Bussel**  
schildersbedrijf

## Nieuw ontstoppingsbedrijf in Cranendonck en Heeze-Leende

Per 1 januari 2018 gaat C.O.R. Coppelmans Ontstoppingen en Reinigingen BV de verstoppingen verhelpen voor bewoners in de gemeente Cranendonck en Heeze-Leende. De werkwijze blijft hetzelfde als voorheen. Heeft u een verstopping? Dan kunt u ook rechtstreeks naar C.O.R. Coppelmans Ontstoppingen en Reinigingen BV bellen. Ze zijn bereikbaar via telefoonnummer: (040) 283 60 43

**COR** coppelmans  
ontstopping  
reiniging b.v.

## Raderadvies inspecteert uw woning

Het bedrijf Raderadvies onderzoekt voor woCom alle woningen. Met de resultaten van het onderzoek stellen we een onderhoudsplan voor lange termijn op. Vanaf oktober worden de woningen in Astén, Someren en Laarbeek geïnspecteerd. In de loop van 2018 zijn de woningen in Cranendonck, Heeze-Leende en Helmond aan de beurt.

### Onderzoek woning

De medewerkers van Raderadvies bekijken uw woning voornamelijk aan de buitenzijde. Soms vragen ze toegang tot uw woning om de berging, het balkon of de achterzijde van de woning te inspecteren. De medewerker van Raderadvies kan zich dan altijd legitimeren en heeft een brief van woCom bij zich.

**RADERADVIES**  
BEHEER & ONDERHOUD GEBOUWEN

# Onderhoud 2018

Onze zorg voor uw huurwoning houdt niet op na het ondertekenen van de huurovereenkomst. We doen er alles aan om uw woning in een optimale conditie te houden. Elk jaar is een aantal woningen aan de beurt voor (groot) onderhoud. Als uw woning in aanmerking komt voor onderhoud, informeren wij u daarover op tijd. Hier alvast een kleine greep uit onze onderhoudsprojecten en het onderhoudsprogramma 2018.

## Lieshout en Beek en Donk

Net voor de Kerst staat de oplevering gepland van het planmatig onderhoud aan 22 woningen in Lieshout en 32 woningen in Beek en Donk. Er zijn onder andere werkzaamheden uitgevoerd aan de badkamer de keuken en het toilet. Voor een betere vochtthuishouding is en ventilatiesysteem aangebracht.

## Binnenrenovaties Someren

In Someren zijn 40 woningen aan de Bongerd, de Munnikenstraat en de Leeuwerikstraat gerenoveerd. De douche, keuken en groepenkast zijn vernieuwd.

## Onderhoudsprogramma 2018

In het overzicht hieronder ziet u welke werkzaamheden we voor 2018 hebben ingepland en voor hoeveel woningen.

## Dakrenovaties Budel, Heeze, Helmond en Someren

De afgelopen maanden zijn er bij diverse complexen dakrenovaties uitgevoerd:

- 18 woningen aan de Taxandriaan en de Louis Rooymansstraat in Budel. De gerenoveerde daken zijn hier bovendien voorzien van isolatie en zonnepanelen.
- 4 woningen aan de Hikspoorstraat en de Jac. Heerenstraat in Helmond.
- 24 woningen aan het Ten Borchwardplein in Heeze.
- 8 woningen aan de Graathof in Someren. Naast de dakrenovatie zijn ook zonnepanelen en geïsoleerde voordeuren aangebracht.



| Wat staat er in hoofdlijnen op de agenda voor 2018 | Someren | Asten | Cranendonck | Heeze-Leende | Helmond | Laarbeek | Totaal |
|--|---------|-------|-------------|--------------|---------|----------|--------|
| Werkzaamheden / gemeente                           |         |       |             |              |         |          |        |
| Groot onderhoud en energetische verbetering        | 35      |       | 87          | 4            | 116     | 171      | 413    |
| Dakbedekking vervangen (soms inclusief isolatie)   | 112     |       | 73          | 18           | 111     | 53       | 367    |
| Kozijnvervanging                                   |         |       |             |              | 118     | 61       | 179    |
| Asbestsanering (golf)platen                        |         | 6     | 31          | 14           | 33      | 105      | 189    |
| Binnenonderhoud (keuken, badkamer, toilet)         | 77      |       | 83          | 9            | 87      | 90       | 346    |
| Schilderwerk vervangen                             | 495     | 75    | 328         | 246          | 360     | 367      | 1.871  |
| CV vervanging                                      | 50      | 95    | 7           | 56           | 132     | 120      | 460    |

\* Groot onderhoud omvat ingrijpende maatregelen aan de buitenkant van de woning. Mogelijk worden die gekoppeld aan werkzaamheden aan de binnenkant van de woning. Dat bekijken we per project en werken we vervolgens nader uit. De exacte planning voor 2018 is op dit moment nog niet bekend.

### Help bladeren uit de (dak)goot

## Voorkom verstoppingen van de dakgoot

Een verstopte dakgoot kan behoorlijk wat problemen opleveren. Van verstopping van de afvoer, overstromingen en vorstschade tot lekkage binnen. Mét alle ellende die erbij hoort. Bladeren, mos en modder zijn beruchte boosdoeners. Let er daarom op dat uw dakgoten schoon zijn.

### Bent u lid van het glas- en gotenfonds van woCom?

Dan laten wij uw goten jaarlijks reinigen. Reinigingsbedrijf Van der Zanden doet dit van december tot en met maart. U krijgt hierover van tevoren bericht.

### Bent u nog geen lid?

Dan moet u uw dakgoten zelf (laten) reinigen of alsnog lid worden van het glas- en gotenfonds. Dit kost €1,91 per maand. Kijk voor meer informatie op [www.wocom.nl/glasgotenfonds](http://www.wocom.nl/glasgotenfonds)



## Tip van de opzichter

### Veilig de winter in!

De winter staat voor de deur. Tijdens de donkere decembermaand is het tijd voor gezelligheid met kaarsjes en lichtjes. En voor wat extra aandacht voor de buitenverlichting en uw veiligheid.

#### Buitenverlichting

In de achterpaden of bij uw voordeur hangt buitenverlichting. De lamp is vaak aangebracht door woCom. Wij merken regelmatig dat de verlichting uit staat of kapot is. Is de lamp kapot, neem dan contact met ons op. Wij repareren of vervangen hem dan kosteloos. Is de lamp bij uw woning kapot, dan moet u deze zelf vervangen. Zo zorgen we samen voor een goede zichtbaarheid tijdens de donkere dagen.

#### Brandveilige kerstdagen

Gezellig een echte kerstboom in huis? Zorg er dan wel voor dat hij voldoende water krijgt. Een uitgedroogde boom is namelijk zeer brandgevaarlijk. Plaats de boom ook niet te dicht bij de gordijnen (brandgevaar) of een uitgang (versperring). En haal 's nachts de stekker van de kerstverlichting uit het stopcontact. Gebruik in huis ook geen 'binnen-vuurwerk' zoals sterretjes en let extra op met brandende kaarsen in kerststukjes.

#### Sneeuwvrije stoep

Denkt u ook aan het sneeuwvrij maken van uw stoep? Het is het beste om - zodra het gesneeuwd heeft - zo snel mogelijk de sneeuw voor uw huis op te ruimen. Want als u op sneeuw gaat lopen, dan wordt het al snel ijs. En dat is veel gevaarlijker. U hoeft niet alle sneeuw voor uw huis weg te halen; een paadje schoonvegen is al genoeg.

Ik wens u gezellige en veilige feestdagen toe!

Cathelijne



## Energietip



Met een waterbespaarder op uw kraan bespaart u op uw waterverbruik, zonder dat u het merkt. Er komt dan namelijk minder water tegelijk uit de kraan. De waterstraal is nog steeds prima voor het wassen van uw handen of om iets af te spoelen. Als u warm water gebruikt, bespaart u met een waterbespaarder ook nog eens op uw gasverbruik. Bij de meeste bouwmarkten koopt u al voor een paar euro een waterbespaarder. Deze zijn eenvoudig zelf te monteren.

# De achterkant van... mevrouw Kneepkens

Tekst en foto's: Karin Verheijen

In 1982 verhuisde mevrouw Kneepkens als allereerste bewoner naar de eengezinswoningen aan de Venkelhof in Someren. De voortuin van haar woning ziet er al heel erg mooi uit, maar wat een prachtige achtertuin heeft deze mevrouw! Ondanks dat de 'mooiste tijd' voor de bloemen dit jaar al is geweest, straalt de tuin nog steeds. Zo ook mevrouw zelf! Ze is voornemens hier nog heel lang te blijven wonen.

Mevrouw Kneepkens heeft de tuin, inclusief de vijver, helemaal zelf aangelegd. Op 71-jarige leeftijd zit ze nog lang niet achter de geraniums, eerder 'tussen' de geraniums. Als het even kan, is ze in de tuin bezig. Tussen de andere bezigheden door, want mevrouw heeft geen tijd voor verveling. Met trots vertelt ze over het gezin van haar zoon en komen er leuke

foto's voorbij. Ze onderneemt veel met haar twee kleindochters. Zo gaat ze bijvoorbeeld geregeld naar een voetbalwedstijd van een van de kleindochters kijken en gaan ze samen wandelen in de Peel. Ook komen de kleindochters graag bij oma logeren.

Wekelijks spreekt mevrouw Kneepkens af met een vriendin met wie ze in de zomer lange fietstochten maakt en 's winters samen wandelt. Ook zorgt ze ervoor dat de kleedlokalen van de voetbalclub Vlierden altijd 'proper' zijn. En niet te vergeten: mevrouw wandelt ook graag met haar hondje Dimphi. Tijdens dit gesprek loopt het lieve hondje een rondje door de tuin, kijkt het naar de vlinders en ligt het lekker te dutten in het aangename najaarszonnetje.



## Openingstijden woCom

WoCom is actief in de gemeenten Asten, Cranendonck, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek en Someren.

Ons kantoor aan de Witvrouwenbergweg 2 in Someren is op maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur geopend. 's Middags werken we op afspraak.

De inlooptmogelijkheden van onze spreekruimtes in Lieshout en Helmond staan op [www.wocom.nl](http://www.wocom.nl)

Telefonisch zijn we bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur en op vrijdag tot 12.30 uur op (0493) 49 76 66. Per e-mail: [info@wocom.nl](mailto:info@wocom.nl)

[www.wocom.nl](http://www.wocom.nl)



## Colofon

Bij Buurten is een uitgave van woCom. Deze uitgave verschijnt 3 keer per jaar en wordt gemaakt door medewerkers en huurders.

### Hoofredactie

woCom

### Buurtredactie

Karin Verheijen, Frans Verhoeven, Toosje Dekkers, Jan Peeters en Harrie Damen.

### Ontwikkeling en productie

Itch Creative Studio, Helmond

### Reacties

Heeft u opmerkingen, suggesties of ideeën voor Bij Buurten? Wilt u meewerken als redacteur of fotograaf? Neem dan contact op met het team Communicatie via [communicatie@wocom.nl](mailto:communicatie@wocom.nl) of (0493) 49 76 66.

© Copyright december 2017, woCom

WoCom doet er alles aan om de juiste informatie te verstrekken, maar is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in dit blad. Ook kunnen geen rechten worden ontleend aan informatie in dit blad. Gebruik of vermenigvuldiging van teksten en foto's uit deze uitgave zonder toestemming is niet toegestaan.

### Verzeker uw inboedel goed

De afwerking van uw woning (behang, vloeren, stoffering) hoort bij de inboedel en die is niet door woCom verzekerd. Bij een lekkage herstellen wij de oorzaak, maar niet de gevolgschade aan uw eigendommen. Verzeker uw inboedel dus goed. [www.wocom.nl/verzekeren](http://www.wocom.nl/verzekeren)

**woCOM**

Voel je thuis