

Vervanging van uw *keuken, badkamer en/of toilet*

Uw keuken badkamer en/of toilet vervangen? Een renovatie is een grote verandering. Daarom willen we u goed informeren. In deze informatiekaart geven we antwoord op de meest gestelde vragen. U leest wat wij doen en wat wij van u verwachten.



U krijgt op tijd een planning van de aannemer.

Hoe werkt de aanvraag?

Door tijdig uw keuken, badkamer en toilet op te knappen of te vervangen, houden we uw woning in goede staat. Uw aanvraag voor vraaggestuurd onderhoud is goed gekeurd. Binnenkort gaan we bij u aan de slag.

Afspraak met aannemer

De aannemer plant samen met de opzichter van woCom een afspraak met u in. Tijdens de afspraak maakt u afspraken over de werkzaamheden. Denk aan kleur keuze en opties voor de keuken, zoals een uitbreiding van het keukenblok. Of de kleur van de tegels.

Wij bespreken ook de optie, indien mogelijk, voor een extra toilet op de badkamer (hier hoort een huurverhoging bij). Of het verplaatsen van de badkamer.

Extra gekozen opties

De aannemer maakt een prijsafspraken met u over de extra opties. Bij akkoord en betaling vooraf neemt de aannemer de extra opties mee bij de uitvoering.

Let op: Inbouwapparatuur is geen extra optie. U koopt dit zelf en laat het ook zelf inbouwen.

Verwijderen van asbest

We onderzoeken voordat de renovatie start of er asbest in uw woning zit. Zo ja, dan wordt het tijdens de renovatie veilig verwijderd. Het gespecialiseerde bedrijf werkt volgens strenge veiligheidsregels. Blijf op afstand, dan is er geen gevaar.



Wat gaat er gebeuren?

Werkzaamheden keukenblok:

- Verwijderen van het oude keukenblok
- Plaatsen van een nieuw keukenblok met:
 - 3 onderkasten en 3 bovenkasten.
 - Aanrechtblad met spoelbak en mengkraan.
- Afdoppen van de gasaansluiting en aanbrengen aansluiting elektrisch koken.
- Repareren van stucwerk.
- Indien mogelijk aanleggen van een Perilex-aansluiting voor elektrisch koken.

Werkzaamheden keukenblok en tegelwerk:

- Verwijderen van het oude keukenblok en tegelwerk.
- Plaatsen van een nieuw keukenblok met:
 - 3 onderkasten en 3 bovenkasten.
 - Aanrechtblad met spoelbak en mengkraan.
 - Nieuwe wandtegels.
- Uitbreiden van de elektrainstallatie:
 - Dubbele stopcontacten links en rechts boven het aanrecht.
- Verwijderen van de gasaansluiting (op verzoek).
- Aanleggen van een Perilex-aansluiting voor elektrisch koken.
- Repareren van stucwerk.
- Heeft u inbouwapparatuur en wilt u dit overzetten naar de nieuwe keuken. Dan regelt u dit zelf.

Werkzaamheden toilet:

- Vervangen sanitair, wand- en vloertegels.
- Installeren van nieuw sanitair:
 - (Indien mogelijk) een hangtoilet.
 - Fonteyntje (als dit er al was).
- Herstel of nieuw schuurwerk plafond.

Werkzaamheden badkamer:

- Verwijderen van oud sanitair.
- Plaatsen van nieuwe wand- en vloertegels.
- Installeren van nieuw sanitair, zoals:
 - (Indien mogelijk) een hangtoilet.
 - Wastafel en douche.
- Plafond herstellen en schilderen.
- Vervangen van stopcontacten en schakelaars.
- Mogelijk vervangen van de radiator (verschilt per woning).
- Indien nog niet aanwezig, aanbrengen mechanische ventilatie.
- Mogelijk nieuwe aftimmerlatten of deur. Schilderwerk is voor bewoner.

Tijdelijke oplossingen

Tijdens de werkzaamheden kunt u uw keuken, badkamer en toilet soms tijdelijk niet gebruiken. Dit hangt af van wat er moet gebeuren.

Keuken

U heeft altijd koud water. Als mogelijk, krijgt u aan het eind van de dag warm water. U krijgt een tweepits kookplaatje te leen dat u in het stopcontact kunt steken. Na de renovatie geeft u het kookplaatje weer schoon terug.

Toilet

U krijgt een verplaatsbaar toilet in uw woning. Dit wordt **wekelijks geleegd** en bevat een vloeistof tegen geurtjes. Zet het toilet op de dag dat het wordt geleegd zelf aan de weg.

Wat verwachten wij van u?

Aanwezigheid bewoners

U zorgt ervoor dat er iemand thuis is tijdens de werkzaamheden en dat de aannemer op tijd kan beginnen. Als er niemand aanwezig is, gaan de geplande werkzaamheden niet door.

Werkruimte vrijmaken

- **Hal en trappenhal:** Haal losse spullen en wanddecoratie (spullen aan de muur) weg.
- **Badkamer en toilet:** Maak de ruimte leeg. Verwijder zelf aangebrachte voorzieningen, zoals verlichting, douchescherm. Verwijder gordijnrails, handdoekrek en wasmachine.
- **Keuken:** Maak de keuken helemaal leeg. Haal alle spullen uit de keukenkastjes en van het aanrecht. Verwijder zelf geplaatste voorzieningen, zoals inbouwapparatuur, afzuigkap, extra kastjes, wanddecoratie inclusief spijkers en schroeven. Voor de veiligheid kunt u losse vloerbedekking tijdelijk verwijderen.
- **Meterkast:** Maak de meterkast leeg en zorg dat deze toegankelijk is. Verwijder losse plankjes en spullen.

Bescherming tegen stof en trillingen

- **Stof:** De aannemer probeert stof te beperken, maar u kunt stofgevoelige spullen het beste afdekken of tijdelijk weghalen.
- **Trillingen:** Bij sloopwerk kunnen trillingen ontstaan. Haal kwetsbare spullen van de muur om schade te voorkomen.

Beschermende maatregelen

- De aannemer beschermt uw woning zoveel mogelijk en maakt hierover afspraken met u:
 - Vloeren en trap worden afgedekt met folie en karton.
 - Puin en afval worden dagelijks afgevoerd.
 - Veiligheidsmaatregelen worden genomen volgens de Arboret.

Overlast

Krijgt u te maken met overlast? Ja, de werkzaamheden brengen geluid, stof en minder privacy met zich mee. Samen met de aannemer doen we ons best om de overlast te beperken, maar helemaal voorkomen lukt niet.

Verkeers- en parkeeroverlast

Er komt bouwverkeer en er komen opslagcontainers in uw straat. Dit kan voor verkeers- en parkeeroverlast zorgen. De aannemer bespreekt dit met de gemeente en probeert de overlast te beperken. U en uw buren worden hier tijdig over geïnformeerd.

Er zijn werkafspraken gemaakt met de aannemer

- Werktijden: op werkdagen tussen 07.00 en 17.00 uur.
- Aannemerspauzes: Personeel pauzeert niet in uw woning en gebruikt niet uw toilet. Ze hebben een eigen eetruimte.
- Oplevering: de opzichter van woCom en de aannemer leveren de woning met u op en leggen de afspraken vast. De woning wordt bezemschoon opgeleverd.

Gedragsregels voor ons en u

We gaan er vanuit dat we in overleg met u de werkzaamheden prettig uit kunnen voeren. De aannemer en zijn werknemers houden zich aan de volgende regels:

1. **Legitimatie** – Werknemers kunnen zich legitimeren. U mag hiernaar vragen.
2. **Werkuren** – Werkdagen: 07.00 - 17.00 uur en in overleg met u. Soms tot 18.00 uur. Werk buiten deze tijden alleen met toestemming van u en woCom.
3. **Schade melden** – Werknemers melden schade direct aan de bewoner en woCom.
4. **Werkpauzes** – Bij het verlaten van uw woning laten ze weten wanneer ze terugkomen.
5. **Tevredenheid** – Na afloop vragen ze of u tevreden bent en zoeken samen naar een oplossing bij problemen.
6. **Uiterlijk en kleding** – Werknemers dragen nette werkkleding en zien er verzorgd uit.
7. **Gedrag** – Geen alcohol, drugs of grof taalgebruik. Ze spreken bewoners en voorbijgangers niet onnodig aan.

Wat te doen bij problemen of schade?

Schade aan wand, vloer of plafond

De aannemer doet zijn best om schade te voorkomen, maar het kan toch gebeuren. Bijvoorbeeld aan de afwerking van wanden, vloeren of plafonds in naastgelegen ruimtes. WoCom herstelt de schade aan de standaard afwerking, zoals die in de huurovereenkomst staat. Heeft u zelf extra afwerking aangebracht, zoals behang, verf of sierpleister? Dan valt het herstel hiervan onder uw eigen verantwoordelijkheid. U kunt hiervoor contact opnemen met uw inboedelverzekeraar.

Technische klachten en problemen

Heeft u een probleem? Neem dan binnen 24 uur contact op met de aannemer. Komt u er niet uit? Neem dan contact op met de opzichter van woCom.

Schade aan uw inboedel?

Zorg dat u verzekert bent voor schade aan uw inboedel. Is er schade? Dan meldt u dit bij uw eigen verzekering.



Aantekeningen

[illegible]

Meer informatie nodig?
Neem gerust contact op met uw opzichter.



Voel je thuis