

WoCom's reactie op het visitatierapport

Een woningcorporatie is verplicht eens in de 4 jaar haar prestaties publiek te verantwoorden via een visitatie. Ook bij woCom onderzocht een onafhankelijke partij hoe we onze taken uitvoeren. Een visitatie geeft zicht op onze maatschappelijke prestaties en hoe wij deze kunnen verbeteren. Met de visitatie wordt transparant getoond aan de maatschappij, onze huurders en samenwerkingspartners, wat wij doen en hoe wij presteren.

Blij en trots op resultaten

We zijn heel blij met en trots op de resultaten van deze visitatie. Met de cijfers, maar vooral ook met de reflecties en waarderingen die daarbij zijn gegeven. Terugkijkend beseffen we pas hoeveel stappen we hebben gezet om onze doelen van 4 jaar geleden na te streven:

1. Ons doel 'vandaag en morgen een thuis bieden door een dienstverlening met meerwaarde' concreet maken;
2. Daarin vooral aandacht geven aan 'hoe' we ons werk doen;
3. En daarin nadrukkelijk en actief de samenwerking zoeken in het netwerk.

Gezamenlijke prestaties

WoCom heeft hiervoor verschillende acties uitgezet in beleid, strategische keuzes, samenwerking, creativiteit in nieuwbouw en verduurzaming, oppakken verbindende rollen in de regio, aanpassingen in de eigen organisatie en het borgen van de kwalitatief goede en stabiele bestuurlijke en financiële sturing. Daarbij gaven we veel aandacht aan 'hoe' we ons werk doen en zijn we altijd op zoek naar hoe het beter kan. De visitatie laat zien dat we daarin geslaagd zijn. Een mooi compliment aan alle woCommers, want dit is echt een gezamenlijke prestatie.

Gedeelde opgave om samen te bereiken

De visitatie geeft herkenbare aanknopingspunten om met een goede samenwerking door te gaan op ons ontwikkelpad. Met huurdersorganisaties om bewonersparticipatie te versterken. Met samenwerkingspartners om de organisaties op alle lagen te verbinden. En met eigen collega's om te zorgen dat onze missie (ons doel) in alles wat we doen sterker en consequenter doorklinkt.

Twee grote zorgen

Daarnaast willen we aan de slag met de toenemende kloof tussen inwoners die wel en inwoners die niet makkelijk meekomen in onze samenleving. Waar in onze buurten de balans zoek raakt. En met oplossingen voor de weinige nieuwbouwlocaties. Voor deze oplossingen is creativiteit van onszelf en onze netwerkpartners heel belangrijk.

Het visitatie-experiment

WoCom wil echt leren van de visitatie en heeft daarom gekozen mee te werken aan een experiment. De onafhankelijke partij die ons toetste, Pentascope, stond daar net zo enthousiast in. Het experiment met themagesprekken met ons netwerk hebben wij als leuk en leerzaam ervaren. Ondanks dat de leefwereld door de corona-maatregelen minder aan bod kon komen dan gewenst, gaf het experiment ons, maar ook de deelnemers, verdieping, inzicht en vooral energie.

Opgave voor vandaag en morgen

Wij bedanken iedereen die heeft bijgedragen aan de visitatie. We nemen alle reflecties mee op de weg die we ingeslagen zijn. En we blijven natuurlijk vanuit samenwerking zoeken naar de beste manier om onze meerwaarde in te zetten.

Someren, 11 mei 2022

Mirjam Kräwinkel
directeur-bestuurder woCom

Sebastian Warmoeskerken
voorzitter Raad van Commissarissen woCom